



Termeni (Condiții) de Utilizare

Acești Termeni de Utilizare și toate documentele la care se face referire în acest document stabilesc termenii și condițiile în care vi se permite să utilizați site-ul nostru, <http://exnatura.ro> (**site-ul** nostru). Prin utilizarea site-ului nostru, sunteți de acord să respectați și să respectați acești Termeni de Utilizare.

Acești Termeni de Utilizare sunt valabili de la 25.05.2018

Citiți cu atenție acești Termeni de Utilizare. Vă recomandăm să imprimați o copie a acestor Termeni de Utilizare pentru înregistrările dvs., precum și toate versiunile viitoare ale acestora, pe măsură ce le putem actualiza din când în când. **SE ATRAGE ATENȚIA DVS. ÎN SPECIAL ASUPRA CLAUZELOR 14 (EXCLUDERI ȘI LIMITĂRI ALE RESPONSABILITĂȚII), 15 (INDEMNIFICAȚII), 16 (RENUNȚARE) ȘI 17 (RESTRIȚII DE VÂRSTĂ PRIVIND UTILIZAREA SITE-ULUI NOSTRU).**

Dacă, din orice motiv, nu sunteți de acord cu acești Termeni de Utilizare sau nu doriți să fiți legați de acestea, nu trebuie să accesați sau să utilizați site-ul nostru.

Cuprins

- Detaliile noastre
- Responsabilitatea dvs. pentru ceilalți care accesează site-ul nostru folosind dispozitivul sau conexiunea la internet
- Alte documente care guvernează utilizarea site-ului nostru
- Disponibilitatea site-ului nostru
- Modificări pe care le putem aduce acestor Termeni de Utilizare și altor documente
- Detaliile contului dvs.
- Proprietatea materialelor de pe site-ul nostru
- Informații și conținut de pe site-ul nostru furnizate pe bază de non-dependență
- Utilizarea permisă a materialelor de pe site-ul nostru
- Utilizări interzise ale site-ului nostru
- Produse și politica de prețuri
- Modalitatea de plată
- Cantitate minimă de produse comandate
- Termene de livrare
- Politica de returnare și garanția produselor
- Viruși și alte tipuri de conținut dăunător
- Link-uri către alte site-uri web
- Link-uri către site-ul nostru
- EXCLUDERI ȘI LIMITĂRI ALE RESPONSABILITĂȚII
- INDEMNIFICARE
- RENUNȚARE
- RESTRIȚII DE VÂRSTĂ PRIVIND UTILIZAREA SITE-ULUI NOSTRU
- Legea și jurisdicția aplicabilă
- Drept de autor, credit și logo



1. Detaliile noastre

1.1. Sc Mobil Srl (**noi, pentru noi și nouă**) operează site-ul web.

1.2. Adresa Sediul: Str.Szék nr.1315 537360 Zetea, Harghita, România

1.3. Numărul nostru de telefon de contact este (+40) 731 333 072 și adresa noastră de e-mail de contact este protectia-datelor@exnatura.ro.

2. Responsabilitatea dvs. pentru ceilalți care accesează site-ul nostru folosind dispozitivul sau conexiunea la internet

Trebuie să vă asigurați că orice persoană care accesează site-ul nostru de pe computerul sau dispozitivele dvs. sau care are acces sau este capabilă să acceseze site-ul nostru de pe computerul sau dispozitivele dvs. sau care utilizează conexiunea dvs. la internet, sunt conștienți de acești Termeni de Utilizare și de orice altă documentație menționată în acestea și că aceste persoane sunt, de asemenea, de acord să respecte și să se conformeze acestor Termeni de Utilizare. Dacă, din orice motiv, aceste persoane nu sunt de acord cu acești Termeni de Utilizare sau nu doresc să fie obligați de acestea, ei nu trebuie să acceseze sau să utilizeze site-ul nostru și nu trebuie să le permiteți să facă acest lucru.

3. Alte documente care guvernează utilizarea site-ului nostru

3.1 În plus față de acești Termeni de Utilizare, utilizarea de către dvs. a site-ului nostru web este, de asemenea, reglementată de următoarele documente:

a) Politica noastră de Confidențialitate, disponibilă la <http://exnatura.ro/wp-content/gdpr/privacy-policy.pdf>. Politica noastră de Confidențialitate guvernează utilizarea de către dvs. a informațiilor dvs. Acesta stabilește tipurile de informații pe care le colectăm, motivele pentru care le colectăm, modul în care le folosim, unde le putem transmite oricăror terțe părți, în ce circumstanțe și din ce motive și orice alte informații relevante referitoare la utilizarea și/sau prelucrarea informațiilor dvs. și drepturile dvs. în legătură cu informațiile dvs.

b) Politica noastră privind cookie-urile, disponibilă la <http://exnatura.ro/wp-content/gdpr/cookies-policy.pdf>. Politica noastră privind cookie-urile guvernează folosirea cookie-urilor și a tehnologiilor similare pe site-ul nostru. Acesta stabilește tipurile de cookie-uri pe care le folosim, scopurile pentru care le folosim, circumstanțele în care putem plasa cookie-urile pe computerul dvs., pe dispozitiv sau browser și alte informații relevante referitoare la cookie-uri, cum ar fi cum să modificați preferințele browserului și setările pentru a accepta sau respinge cookie-urile.

3.2 Prin accesarea și utilizarea site-ului nostru, sunteți de acord să respectați termenii și condițiile cuprinse în acești Termeni de Utilizare, să recunoașteți că vă vom procesa informațiile în conformitate cu Politica noastră de Confidențialitate și utilizarea de către noi a cookie-urilor și tehnologiilor similare în conformitate cu Politica noastră de cookie-uri.

3.3 Dacă nu sunteți de acord cu termenii stabiliți în acești Termeni de Utilizare, nu trebuie să utilizați site-ul nostru.

4. Disponibilitatea site-ului nostru

4.1 Nu facem declarații și nu oferim garanții pentru următoarele:

- site-ul web va fi disponibil în orice moment sau dintr-o anumită locație geografică;
- accesul dvs. pe site va fi continuu sau neîntrerupt; sau
- site-ul web va fi accesibil sau optimizat pe toate browserele, computerele, tabletele, telefoanele sau platformele de vizualizare.

4.2 Ne rezervăm dreptul de a suspenda accesul la tot sau la o parte a site-ului web din orice motiv, inclusiv din motive comerciale sau operaționale, cum ar fi îmbunătățirea aspectului sau



funcționalității site-ului, actualizări de conținut, întreținere periodică sau rezolvarea problemelor de care am deveni conștienți. Ori de câte ori anticipăm că trebuie să suspendăm accesul pe site pentru o perioadă considerabilă de timp, vom încerca să vă furnizăm o notificare prealabilă în cazul în care acest lucru este practic posibil.

4.3 Pagina noastră de web este disponibilă în România și în lume oriunde fără restricții

5. Modificări pe care le putem aduce acestor Termeni de Utilizare și alte documente

5.1 Ne rezervăm dreptul de a actualiza din când în când acești Termeni de Utilizare, Politica de Confidențialitate, Politica privind cookie-urile și orice altă documentație menționată în oricare dintre aceste documente. Putem schimba Termenii de Utilizare și alte documente pentru orice motiv, inclusiv:

- a) să reflecte orice schimbări în modul în care ne desfășurăm afacerea;
- b) să luăm în considerare orice modificări pe care le facem pe site-ul nostru, incluzând, fără limitare, orice noi caracteristici sau funcționalități pe care le furnizăm, orice ajustări ale mijloacelor prin care vă furnizăm notificări sau orice modificări aduse conținutului, scopului sau disponibilității a site-ului web;
- c) să descriem cu exactitate activitățile noastre actuale de prelucrare a datelor, astfel încât să fiți la curent cu ultimele noastre practici;
- d) să vă informăm despre orice schimbări în modul în care folosim cookie-uri sau tehnologii similare de culegere a informațiilor; sau
- e) să ne asigurăm că documentația noastră respectă și respectă toate legile, reglementările și îndrumările actuale și viitoare aplicabile.

5.2 În cazul în care acest lucru este cerut de lege, vă vom informa cu privire la orice modificare a acestor Termeni de Utilizare sau a celorlalte documente la care se referă prin publicarea unui anunț pe site și/sau prin postarea unei versiuni actualizate a acestor Termeni de Utilizare sau a altor o astfel de documentație pe site-ul nostru cu o nouă dată efectivă indicată la începutul acestora.

5.3 Dacă continuați să accesați site-ul nostru după ce ne-am actualizat Termenii de Utilizare, termenii de vânzare și/sau Acordul de Conținut Utilizator, sunteți de acord să fiți obligați prin aceste versiuni actualizate. Recunoașteți, de asemenea, că continuând să accesați site-ul nostru după ce ne-am actualizat Politica de Confidențialitate și/sau Politica privind cookie-urile, practicile stabilite în acele Politici actualizate se vor aplica manipulării informațiilor dvs. și utilizării cookie-urilor și tehnologiilor similare.

5.4 Trebuie să verificați acești Termeni de Utilizare și toate celelalte documente la care se referă de fiecare dată când accesați site-ul nostru, pentru a ne asigura că sunteți conștienți de termenii care se aplică în acel moment.

5.5 Data la care au fost modificate ultima dată acești Termeni de Utilizare și/sau orice alte documente (inclusiv Politica noastră de Confidențialitate și Politica privind cookie-urile) este prezentată în partea de sus a aceluși document și este denumită "dată efectivă" a acestui document.

6. Detaliile contului dvs.

6.1 Dacă vă furnizăm informații despre cont, cum ar fi numele de utilizator, numărul de identificare, codul contului și/sau parola, trebuie să păstrați aceste informații confidențiale și secrete și să nu le dezvăluiți nimănui. Toate informațiile despre cont sunt furnizate doar pentru utilizarea titularului contului, și nu pentru nicio altă persoană. Sunteți responsabil pentru orice consecință a accesului neautorizat la contul dvs., datorită oricărei divulgări a informațiilor despre contul dvs. către orice terță parte.

6.2 În cazul în care vă oferim opțiunea de a vă selecta propriile informații de conectare, inclusiv o parolă, vă recomandăm să furnizați informații de autentificare unice pentru utilizarea proprie a acestui site și să nu utilizați informații din alte conturi pe care le puteți ține la alte site-uri sau



orice informații ușor de descoperit despre dvs. Sunteți responsabil pentru orice consecință a accesului neautorizat la contul dvs. din cauza divulgării informațiilor dvs. de conectare către orice terță parte.

6.3 Nu trebuie să utilizați contul altui utilizator fără permisiune. Atunci când vă creați contul, trebuie să furnizați informații exacte și complete. Sunteți de acord că nu veți solicita, colecta sau utiliza datele de conectare ale altor persoane. Interzicem crearea și sunteți de acord că nu veți crea un cont pentru altcineva decât pentru dvs. De asemenea, considerați că toate informațiile pe care ni le furnizați la înregistrare și în orice alt moment vor fi adevărate, corecte, actuale și complete. Sunteți de acord să vă actualizați informațiile necesare pentru a-și menține adevărul și exactitatea.

6.4 Ne rezervăm dreptul de a retrage accesul la cont fără notificare prealabilă pentru orice încălcare reală sau suspectată a acestor Termeni de Utilizare sau a oricărei alte documente menționate în acestea, incluzând, fără a se limita la cazul în care bănuim că a existat acces neautorizat la contul dvs. , sau orice divulgare neautorizată a informațiilor dvs. de conectare.

6.5 Dacă știți sau suspectați că confidențialitatea informațiilor dvs. de conectare a fost compromisă, de exemplu, prin divulgarea acestor informații unei terțe părți, trebuie să vă schimbați imediat parola. Dacă nu vă puteți schimba parola, trebuie să ne anunțați imediat prin e-mail, la [insert site email address].

7. Proprietatea materialelor de pe site-ul nostru

7.1 Toate mărcile comerciale, mărcile de servicii, denumirile comerciale, logo-urile, drepturile de autor și alte drepturi de proprietate intelectuală de pe site-ul nostru și conținutul său sunt fie deținute de noi, fie licențiate de către noi. Toate aceste drepturi sunt protejate de legile privind proprietatea intelectuală din întreaga lume, iar toate drepturile sunt rezervate. Orice utilizare a site-ului web și a conținutului acestuia, cu excepția cazului în care este autorizată în mod expres în acest document, este strict interzisă. Orice drepturi care nu sunt acordate în mod expres aici sunt rezervate de noi.

7.2 Mărcile comerciale, mărcile de servicii, denumirile comerciale, logo-urile și alte mărci deținute de terți și folosite sau expuse pe sau prin intermediul site-ului nostru (denumite colectiv "Mărci terțe") pot fi mărci ale proprietarilor lor, poate sau nu să susțină sau să fie afiliată sau legată de noi. Cu excepția cazului în care se prevede în mod expres în acești Termeni de Utilizare sau în termenii furnizați de proprietarul unui marcaj al unui terț, nimic din acești Termeni de Utilizare sau pe sau prin intermediul site-ului web nu trebuie interpretat ca acordând, implicit, estoppel sau altfel, licența sau dreptul de a utiliza oricare dintre mărcile noastre sau orice marcă terță parte care este utilizată sau afișată pe site, fără permisiunea scrisă prealabilă a respectivului proprietar, în fiecare caz. Toate bunăvoința generată de utilizarea mărcilor noastre vom beneficia în mod exclusiv noi.

8. Informațiile și conținutul de pe site-ul nostru sunt furnizate pe bază de non-dependență

8.1 Site-ul nostru este pus la dispoziție pentru a vă oferi informații generale despre noi, despre afacerea noastră și despre orice produse sau servicii pe care le oferim din când în când. Nu facem site-ul nostru disponibil pentru alte scopuri, cu excepția cazurilor prevăzute expres în acești Termeni de Utilizare.

8.2 Conținutul de pe site-ul nostru nu este conceput ca un sfat. Nu trebuie să vă bazați pe niciunul din conținutul site-ului nostru în orice scop și trebuie să căutați consultanță profesională independentă înainte de a decide să faceți orice acțiune pe baza, integral sau parțial, a oricărui conținut disponibil pe site-ul nostru în orice moment.

8.3 Nu facem declarații și nu oferim nicio garanție, expresă sau implicită, că orice conținut sau materiale disponibile pe site-ul nostru din timp în timp sunt exacte, actualizate sau complete.





9. Utilizarea permisă a materialelor pe site-ul nostru

9.1 Conținutul de pe site-ul nostru este furnizat numai pentru uz personal, privat și necomercial. Puteți să imprimați sau să distribuiți conținutul de pe site-ul nostru în scopuri personale, private și necomerciale, și puteți face pe ceilalți din cadrul organizației dvs. conștienți de conținutul de pe site-ul nostru. Nu puteți extrage, reproduce sau distribui conținutul site-ului nostru fără consimțământul scris prealabil.

9.2 Ori de câte ori imprimați, descărcați, distribuiți sau transmiteți conținut de pe site-ul nostru altora, nu trebuie să faceți nicio adăugire sau să ștergeți sau să modificați altfel textul de pe site-ul nostru, nu trebuie să modificați sau să modificați nicio imagine, în orice mod, nu este posibil să eliminați nici un text însoțitor de pe astfel de imagini, materiale sau grafice și trebuie să vă asigurați că tot conținutul transmis unei terțe părți este o reprezentare exactă a conținutului așa cum apare pe site-ul nostru.

9.3 Este interzis să utilizați orice tehnică robot, păianjen, tehnologie de extragere a datelor sau răzuire sau orice alte instrumente similare ale terților pentru extragerea sau reproducerea oricăror date sau conținut de pe site-ul nostru fără consimțământul nostru prealabil scris.

9.4 Ori de câte ori transferați orice conținut sau materiale de pe site-ul nostru către oricine, trebuie să ne recunoașteți ca autori ai unui astfel de conținut sau materiale (sau alți autori, ori de câte ori am fost creditați de noi) în momentul în care transmiteți acest conținut sau materiale.

10. Utilizări interzise ale site-ului nostru

10.1 Nu trebuie să reproduceți, să duplicați, să copiați sau să revindeți nicio parte a site-ului nostru sau a vreunui conținut de pe site-ul nostru, cu excepția cazului în care acest lucru este permis în mod expres în acești Termeni de Utilizare.

10.2 Nu trebuie, fără consimțământul nostru prealabil scris, să accesați, să interveniți, să distrugeți sau să perturbați în vreun fel site-ul nostru sau orice parte a acestuia, sistemele noastre, orice hardware sau echipament sau orice rețea pe care este găzduit site-ul nostru, orice software pe care îl folosim pentru a crea sau a modifica site-ul web sau pentru a vă pune la dispoziție site-ul sau orice hardware, echipament, rețea, server, software sau tehnologie deținute sau operate de noi sau de orice terță parte.

10.3 Trebuie să utilizați site-ul nostru numai în scopuri legale și în conformitate cu acești Termeni de Utilizare. Nu trebuie să utilizați site-ul nostru:

- a) pentru orice scop ilegal sau care încalcă în orice fel legile sau reglementările aplicabile, locale, naționale sau internaționale;
- b) pentru orice scop fraudulent;
- c) efectuarea oricărei publicități nesolicitate sau neautorizată sau a unei comercializări directe sau indirecte către oricine prin orice mijloace sau prin alte mijloace de spam, comunicarea sau comercializarea către oricine a oricăror bunuri, servicii sau afaceri neautorizate de noi;
- d) să încărcați, să găzduiți sau să transmiteți orice virus, malware, adware, spyware, viermi, cai troieni, loggers, bombe logice sau alte programe sau coduri dăunătoare care ar putea afecta negativ utilizarea sau operarea site-ului web, hardware-ul sau sistemele noastre sau computerele, tabletele, telefoanele sau alte dispozitive ale oricăror utilizatori sau alte terțe părți sau să încărcați orice conținut sau materiale care conțin astfel de conținut;
- e) să comunicați, să dăunați sau să încercați în vreun fel să dăunați copiilor; sau
- f) în orice mod sau pentru orice scop care încalcă acești Termeni de Utilizare sau termenii oricăror dintre documentele la care se referă acești Termeni de Utilizare.

10.4 Nu trebuie să transmiteți nicio informație despre dvs. dacă sunteți sub 18 ani sau despre oricare altă persoană care este:



- a) sub vârsta de 18 ani; sau
- b) dacă sunt în vârstă de 18 ani sau mai mult, în cazul în care nu ați primit consimțământul scris prealabil de a ne transmite informații despre ele.

10.5 Nu trebuie să ne transmiteți informații care sunt considerate "informații personale sensibile". "Informații personale sensibile" sunt informații despre dvs. sau despre orice altă persoană care vă dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile dvs. Politice, credințele religioase sau filozofice, calitatea de membru al sindicatelor sau care sunt date genetice, date biometrice, informații care privesc sănătatea dumneavoastră, viața sexuală sau orientarea sexuală.

10.6 Dacă ne transmiteți în mod accidental sau intenționat astfel de informații, veți fi considerat că v-ați dat acordul prelucrării acestor informații pe baza articolului 9 alineatul (2) litera (a) din Regulamentul general privind protecția datelor (Regulamentul (UE) 2016/769).

11. Produse și politica de preturi

Prețurile prezentate pe site nu includ TVA (19%) și nu includ costurile de livrare.

Prețurile sunt valabile pentru clienți finali. În cazul în care sunteți revânzător (agenție de publicitate) vă rugăm să ne contactați la adresa de protectia-datelor@exnatura.ro pentru a beneficia de prețuri speciale.

SC MOBIL SRL se angajează să afișeze corect pe site-ul www.exnatura.ro prețurile și informațiile cu privire la caracteristicile și disponibilitatea produselor.

Totuși, nu garantează că descrierea produselor sau orice alt conținut al site-ului este exact, complet, actualizat la zi sau lipsit de erori și nu poate fi făcută responsabilă. Dacă întâmpinați astfel de neconcordanțe, vă rugăm să le sesizați pe adresa: protectia-datelor@exnatura.ro

Imaginile produselor publicate pe site sunt cu titlu de prezentare, iar produsele/imaginile pot fi schimbate fără înștiințare prealabilă și nu constituie obligativitate contractuală iar imaginile pot conține elemente ce nu fac parte din pachetul produsului.

SC MOBIL SRL. nu își asumă responsabilitatea pentru caracteristicile și specificațiile produselor de pe www.exnatura.ro, acestea fiind responsabilitatea producătorilor de mărci care le-au furnizat. Pentru a evita o astfel de situație este indicat să discutați în prealabil cu un consultant de vânzări al firmei noastre. În același timp, **SC MOBIL SRL**. își rezervă dreptul de a modifica și actualiza descrierile produselor fără nicio notificare prealabilă.

12. Modalitatea de plata

Condiții de Plata în funcție de valoarea comenzii

- Pentru comenzi până la 500 Lei + TVA plata se va face integral în avans.
- Pentru comenzi între 500 și 5000 Lei + TVA se plătește minim 50% avans, restul la livrare (fie ramburs, fie prin confirmarea plății înaintea plecării coletului)
- Pentru comenzi peste 1500 Lei + TVA se plătește 30% avans, restul la livrare (fie ramburs, fie prin confirmarea plății înaintea plecării coletului)
- Condiții speciale de plată în baza unui contract valabil pentru comenzi regulate pe parcursul unui an
- 100% avans pentru produse personalizate

13. Cantitate minima de produse comandate

Conform politicii comerciale a **SC MOBIL SRL**., din motive de rentabilitate economică, nu vor fi acceptate decât acele comenzi care au ca obiect cumpărarea unei cantități minime de produse (calculate în funcție de tipul de produse solicitate și de valoarea respectivelor produse).



Cantitățile minime sunt afișate de regulă în pagina de produs și diferă de la un produs la altul. Sunt acceptate comenzi doar de la persoane juridice și persoane fizice autorizate.

Pentru produsele aflate în stocul intern se acceptă comenzi mai mici decât cantitatea minimă ce apare pe site de aceea vă rugăm să ne contactați.

14. Termene de livrare

- 1-2 zile pentru produsele existente pe stoc (fara inscripționare)
- 5-14 zile pentru produsele existente pe stocul extern
- 15-60 zile pentru comenzi direct din China

Termenul mai sus menționat va fi calculat de la data la care **SC MOBIL SRL** a confirmat comanda, în funcție de modalitatea de plată, iar clientul a fost contactat prin e-mail și informat cu privire la confirmarea comenzii.

De asemenea, clientul va fi informat cu privire la costul de transport al comenzii, în cazul în care acesta nu este afișat pe website.

În cazul în care este necesară personalizarea produselor, termenul mai sus menționat poate fi prelungit cu maxim 1-15 zile, clientul urmând a fi informat de către **SC MOBIL SRL** cu privire la noua data stabilită pentru livrarea produselor.

Modalitatea de livrare diferă de la caz la caz, realizându-se fie prin serviciile de curierat externe, fie prin intermediul propriei flote auto, și este comunicată ulterior de către personalul de vânzări al companiei.

15. Politica de returnare si garantia produselor

Pentru produsele comercializate nu se oferă garanție. Anularea comenzilor online se face numai prin e-mail trimis pe adresa protectia-datelor@exnatura.ro în maxim 24 de ore de la plasarea comenzii.

Se poate solicita returul produselor livrate de **SC MOBIL SRL**, în urma unei notificări scrise în care dvs. precizați motivele returului și doar dacă vă aflați într-una dintre situațiile enumerate mai jos:

- **Produsele expediate prezintă deteriorări fizice**

Utilizatorul poate solicita înlocuirea produselor cu produse similare sau returnarea contravalorii acestora. În cazul în care comanda este achitată, **SC MOBIL SRL** va rambursa contravaloarea produselor comandate în maxim 14 zile.

Nerespectarea termenului de anularea comenzii atrage după sine următoarele obligații:

- Plata integrală a comenzii în cazul produselor personalizate la care s-a acordat bun de execuție
- Plata unei procent de 15% din valoare comenzii dar min. 50 Lei + TVA pentru produse nepersonalizate

Se poate solicita returul produselor livrate de **SC MOBIL SRL**, în urma unei notificări scrise în care dvs. precizați motivele returului și doar dacă va aflați într-una dintre situațiile enumerate mai jos:

- Produsele expediate prezintă deteriorări fizice (care nu rezulta din cauza transportului – ambalajul este intact)

Utilizatorul poate solicita înlocuirea produselor cu produse similare sau returnarea contravalorii acestora.





În cazul în care **SC MOBIL SRL** nu poate înlocui produsele, va proceda la restituirea către client a contravalorii produselor.

Costurile de transport pentru produsele trimise retur în vederea înlocuirii vor fi suportate de către **SC MOBIL SRL**

- **Produse ce au fost livrate greșit**

Dacă s-a livrat un alt produs decât cel comandat de dvs., atunci trebuie semnalat în maxim 2 zile lucrătoare acest aspect, pentru a returna produsul respectiv, care va fi înlocuit cu cel comandat.

Costurile de retur vor fi suportate de către **SC MOBIL SRL**

Soluționarea reclamațiilor se va realiza în raport cu prevederile legale în vigoare, în minimum 48 de ore de la livrare dar nu mai târziu de 2 luni de la momentul înregistrării reclamației.

NOTA: Produsele trebuie returnate de client în aceeași stare în care au fost livrate, în ambalajul original și împreună cu toate accesoriile, cu etichetele intacte și documentele care au însoțit produsele și să prezinte marcajele care atesta originalitatea produselor. Expedierea returului se va face prin intermediul aceluiași serviciu de curierat prin care a fost livrat produsele de către **SC MOBIL SRL**

Nu se acceptă retur produse ce prezintă urme de uzură, lovire, zgârieturi, etc, produse personalizate conform cerințelor Cumpărătorului.

16. Virușii și alte tipuri de conținut dăunător

16.1 Nu garantăm că site-ul nostru nu conține viruși sau alte programe rău intenționate. Dar facem tot posibilul să prevenim acest lucru și să avem un site curat care nu pune în pericol contaminarea calculatoarelor utilizatorilor.

16.2 Nu vom fi responsabili de niciun fel de bug-uri sau viruși pe site-ul nostru sau de orice software care ar putea fi transferat pe calculatorul dvs. de pe site-ul nostru sau orice consecințe pe care le poate avea prezența sau funcționarea unor astfel de programe.

16.3 Trebuie să vă asigurați că aveți la dispoziție o protecție antivirus actualizată și eficientă pe computer sau pe alt dispozitiv de navigare.

16.4 Nu trebuie să încărcați sau să introduceți pe site-ul nostru niciun fel de viruși, programe malware, spyware, adware, cai troieni, viermi, bombe logice, bombe de timp, înregistrări de tip keystroke sau alte programe sau coduri dăunătoare sau rău intenționate.

16.5 Nu trebuie să utilizați terți, software sau tehnologie pentru a încerca să obțineți acces neautorizat la site-ul nostru, serverele, sistemele, hardware-ul, software-ul sau datele noastre.

16.6 Nu trebuie să încercați să efectuați atacuri de tip de negare a serviciului pe site-ul nostru.

16.7 Nu trebuie să efectuați nicio acțiune care să contravină legii Computer Misuse Act 1990 (Legea Abuzului la Computere).

16.8 Putem raporta orice încălcare sau presupusă încălcare a acestei clauze 11 (Viruși și alte conținuturi dăunătoare) autorităților competente și vă putem dezvălui identitatea.

17. Legături către alte site-uri web

17.1 Link-urile cu conținut sau site-uri terțe pot apărea pe site-ul nostru din când în când. Nu suntem responsabili pentru conținutul oricăror site-uri web accesibile prin intermediul oricărui link (link-uri) de pe site-ul nostru. Orice conținut de pe site-uri web ale unor terțe părți este în afara controlului nostru și nu declarăm sau garantăm că un astfel de conținut este legat de noi sau de site-ul nostru, potrivit sau potrivit pentru utilizare sau vizualizare, legal sau corect.

17.2 Orice site web al unei terțe părți accesibil printr-o legătură pe site-ul nostru poate colecta și procesa informațiile dumneavoastră. Nu suntem responsabili pentru orice activități de



prelucrare a datelor realizate de către site-uri terțe care sunt legate de site-ul nostru și ne declinăm orice și toate responsabilitățile cu privire la acestea. Ar trebui să verificați Politica de Confidențialitate a unei astfel de terțe părți pentru a stabili modul în care acestea pot utiliza informațiile dvs. înainte de a vă decide să utilizați site-ul web și caracteristicile sale.

18. Link-uri către site-ul nostru

18.1 Este posibil să nu vă conectați la site-ul nostru fără consimțământul nostru prealabil scris.

18.2 În cazul în care ați obținut consimțământul de a vă conecta la site-ul nostru:

a) puteți furniza linkuri către site-ul nostru pe alte site-uri web deținute de dvs., cu condiția ca aceste site-uri și utilizarea oricăror legături către site-ul nostru să respecte acești Termeni de Utilizare;

b) ori de câte ori trimiteți un link către site-ul nostru pe orice alt site, sunteți de acord că veți face acest lucru într-o manieră adecvată și nu în vreun fel defăimător sau disprețuitor față de noi, ceea ce ne reprezintă în eroare sau afacerea noastră provoacă orice rău pentru noi sau afacerea noastră; și

c) nu trebuie să vă conectați la site-ul nostru pentru a sugera orice formă de joint-venture, parteneriat, colaborare, afiliere, relație de afaceri, aprobare sau aprobare în legătură cu noi în cazul în care nu există și în orice caz, consimțământ scris.

18.3 Ne putem retrage permisiunea de a vă conecta la site-ul nostru în orice moment. În cazul în care retragem permisiunea de a vă conecta la site-ul nostru și vă informăm despre același lucru, trebuie să eliminați sau să eliminați imediat orice link către site-ul nostru.

19. EXCLUDERI ȘI LIMITĂRI ALE RESPONSABILITĂȚII

19.1 Nu excludem răspunderea noastră față de dvs. în cazul în care ar fi ilegal să facem acest lucru, de exemplu, pentru deces sau vătămare corporală cauzată de neglijența noastră. În cazul în care legea aplicabilă nu permite ca toate limitele de răspundere de mai jos sau care fac parte din acestea să vi se aplice, limitările se vor aplica numai în măsura permisă de legea aplicabilă.

19.3 CA SUBCONTRACTANT, ÎN NICIUN CAZ (INCLUSIV PĂRINȚII, FILIALELE, AFILIAȚII, FUNCȚIONARI, DIRECTORII, MEMBRII, ANGAJAȚII SAU AGENȚII) NU VOM FI RĂSPUNZĂTORI PENTRU ORICE PIERDERE, DAUNE (DIRECTE, INDIRECTE, PUNITIVE, COSTURI, CHELTUIELI, RĂSPUNDERI SAU SANCTIUNI, ÎN CONTRACT, ÎNCĂLCARE, ÎNCĂLCARE A DREPTULUI STATUTAR SAU ALTFEL, PREVĂZUTE SAU NECUNOSCUTE, CÂND SE APLICĂ, ÎN LEGĂTURĂ SAU CU PRIVIRE LA:

- a) UTILIZAREA SITE-ULUI NOASTRE;
- b) ORICE CORUPȚIE SAU PIERDERE DE DATE;
- c) ORICE IMPOSIBILITATE A ACCESA SITE-UL, INCLUZÂND, FĂRĂ LIMITARE, ORICE ÎNTRERUPERI, SUSPENDAREA SAU RETRAGEREA SITE-ULUI NOSTRU (DIN ORICE MOTIV);
- d) ORICE UTILIZARE FĂCUTĂ DE DVS. A ORICĂRUI CONȚINUT SAU MATERIALE PE SITE-UL NOSTRU, INCLUZÂND ORICE RELAȚIE FĂCUTĂ CE DVS. PE ACEST CONȚINUT SAU MATERIAL;
- e) ORICE PIERDERE DE ECONOMII, PROFITURI, VÂNZĂRI, AFACERI SAU VENITURI;
- f) ORICE PIERDERE DE REPUTAȚIE SAU BUNĂVOINȚĂ;
- g) ORICE PIERDERE DE ECONOMII;
- h) ORICE PIERDERE DE ȘANSĂ SAU OPORTUNITATE; SAU
- i) ORICE ALTE PIERDERI SECUNDARE, CONSECVENTE SAU INDIRECTE,
- j) ȘI CHIAR DACĂ AM FI FOST AVERTIZAT DE POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE PIERDERI SAU DAUNE, FĂRĂ LIMITARE, VĂ ASUMAȚI ȘI VEȚI FI RESPONSABIL PENTRU COSTURILE DE SERVICE, REPARAȚII SAU CORECȚII ÎN CAZUL UNOR



ASTFEL DE PIERDERI, DETERIORĂRI, COSTURI, CHELTUIELI, RĂSPUNDERI SAU PENALITĂȚI.

19.4 NU VOM FI RESPONSABILI PENTRU ORICE DAUNE CARE AR FI PUTUT FI EVITATE URMÂND SFATUL NOSTRU PENTRU A APLICA O ACTUALIZARE OFERITĂ CU TITLU GRATUIT SAU PENTRU DAUNE CARE AU FOST CAUZATE DE DVS. PENTRU CĂ NU AȚI URMAT CORECT INSTRUCȚIUNILE DE INSTALARE SAU DE A AVEA LA FAȚA LOCULUI SISTEMUL MINIM CERINȚE CONSULTATE DE NOI.

19.5 Sunteți de acord în mod special că nu vom fi răspunzători pentru niciun fel de conținut sau comportament defăimător, ofensator sau ilegal al vreunei terțe părți și că riscul de vătămare sau deteriorare a celor de mai sus va fi suportat în întregime pe dvs.

19.6 SUNTEȚI DE ACORD CĂ, ÎN CAZUL ÎN SUFERIȚI ORICE DAUNE, PIERDERI SAU LEZIUNI OBȚINUTE SAU ÎN LEGĂTURĂ CU FAPTELE SAU OMISIUNILE NOASTRE, DAUNELE, DUPĂ CAZ, PRICINUITE NU SUNT IREPARABILE SAU SUFICIENTE SĂ VĂ ÎNDREPTĂȚEASCĂ LA UN ORDIN INTERZICÂND ORICE EXPLOATARE A ORICĂRUI SITE, SERVICIU, PROPRIETATE, SAU ALT CONȚINUT DEȚINUTE SAU CONTROLATE DE NOI, ȘI NU VEȚI AVEA NICI UN DREPT SĂ IMPUNEȚI SAU LIMITAȚI DEZVOLTAREA, PRODUȚIA, DISTRIBUȚIA, PUBLICITATE, EXPUNEREA SAU EXPLOATAREA ORICĂRUI SITE, PROPRIETATE, PRODUS , SERVICIU SAU ALT CONȚINUT PERMIS SAU CONTROLAT DE NOI.

19.7 În măsura în care oricare dintre prevederile acestei clauze 14 (EXCLUDERI ȘI LIMITĂRI ALE RESPONSABILITĂȚII) sunt imposibil de aplicat ca excluderi simple ale răspunderii, acestea vor fi interpretate ca limitări privind răspunderea, limitând răspunderea noastră față de dvs. în măsura maximă permisă de lege.

20. INDEMNIFICARE

20.1 Dvs. (și de asemenea orice terță parte pentru sau în numele căruia gestionați un cont sau o activitate pe site-ul web) sunteți de acord să ne apărați (la cererea noastră), să ne despăgubiți și să ne păstrați inofensivitatea față de orice revendicare, datorii, daune, cheltuieli, inclusiv, fără limitare, onorariile și costurile legale și avocații rezonabile, care rezultă din sau în orice fel sunt legate de oricare dintre următoarele (inclusiv ca urmare a activităților dvs. directe pe site sau a celor efectuate în numele dvs.):

- a) încărcarea, accesarea sau utilizarea site-ului web;
- b) încălcarea sau presupusa încălcare a acestor Termeni de Utilizare;
- c) încălcarea dreptului terților, inclusiv, fără limitare, a oricărui drept de proprietate intelectuală, publicitate, confidențialitate, proprietate sau drept de Confidențialitate;
- d) încălcarea oricăror legi, reguli, reglementări, coduri, statute, ordonanțe sau ordine ale autorităților guvernamentale și cvasi-guvernamentale, inclusiv, fără limitare, toate autoritățile de reglementare, administrative și legislative; sau
- e) orice denaturare făcută de dvs.

20.2 Veți coopera ca pe deplin solicitate de noi în apărarea oricărei reclamații. Ne rezervăm dreptul de a-și asuma exclusiv apărarea și controlul oricărei chestiuni supuse despăgubirii de către dvs. și, în orice caz, nu veți soluționa nici o cerere fără consimțământul nostru prealabil scris.

21. RENUNȚARE

21.1 SITE-ULUI ESTE FURNIZAT PE BAZA "CA ATARE", "CA NECESAR" ȘI "CU TOATE LIPSURILE". ÎN MODUL CEL MAI LARG, PERMIS DE LEGE, NU FACEȚI NICIO REPREZENTARE SAU GARANȚII SAU ÎMPROPRIETĂRI DE ORICE FEL, EXPRESE SAU IMPLICITE, PRECUM:

- a) SERVICIUL;



- b) CONȚINUTUL SITE-ULUI;
- c) CONȚINUTUL UTILIZATORULUI; SAU
- d) SECURITATEA ASOCIATĂ CU TRANSMITEREA INFORMAȚIILOR LA SITE-UL WEB.

e) ÎN PLUS, VOM RENUNȚA LA TOATE GARANȚIILE, EXPRESE SAU IMEDIATE, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA GARANȚIILE DE COMERCIALIZARE, ADECVAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP, NEÎNCĂLCAREA, TITLUL, COMERȚUL, COMERȚUL CU AMĂNUNTUL, INTEGRAREA SISTEMELOR ȘI LIBERTATEA DE LA CALCULATOR VIRUS. 21.2 NU REPREZENTĂM SAU GARANTĂM CĂ SERVICIUL VA FI FĂRĂ ERORI SAU NEÎNTRERUPT, CĂ DEFECTELE VOR FI CORECTATE SAU CĂ SERVICIUL SAU SERVERUL CARE A FĂCUT SERVICIUL DISPONIBIL ESTE GRATUIT DE ORICE COMPONENTE VĂTĂMĂTOARE, INCLUZÂND, FĂRĂ LIMITARE, VIRUȘII. NU EXISTĂ NICIUN FEL DE RĂSPUNDERI SAU GARANȚII CĂ INFORMAȚIILE (INCLUSIV ORICE INSTRUCȚIUNI) PE SERVICIU SUNT EXACTE, COMPLETE SAU UTILIZABILE. ACCEPȚAȚI CĂ UTILIZAREA SITE-ULUI ESTE SINGUR LA RISCUL DUMNEAVOASTRĂ. NU GARANTĂM CĂ UTILIZAREA SITE-ULUI ESTE LEGALĂ ÎN ORICE JURISDICȚIE SPECIALĂ ȘI ÎN MOD SPECIAL NE DECLINĂM ACESTE GARANȚII. UNELE JURISDICȚII LIMITEAZĂ SAU NU PERMIT DECLARAȚIILE DE RENUNȚARE SAU ALTE GARANȚII, AȘA CĂ RESPONSABILITATEA DE MAI SUS S-AR PUTEA SĂ NU VI SE APLICE ÎN MĂSURA ÎN CARE ACEST DREPT JURIDIC ESTE APLICABIL PENTRU DVS. PRECUM ȘI ACEȘTI TERMENI DE UTILIZARE.

21.3 PRIN ACCESAREA SAU UTILIZAREA SITE-ULUI REPREZENTAȚI ȘI GARANTAȚI CĂ ACTIVITĂȚILE DUMNEAVOASTRĂ SUNT LEGALE ÎN FIECARE JURISDICȚIE UNDE ACCESAȚI SAU UTILIZAȚI SERVICIUL.

21.4 NU APROBĂM CONȚINUTUL ȘI ÎN SPECIAL NE DECLINĂM ORICE RESPONSABILITATE SAU RĂSPUNDERE FAȚĂ DE ORICE PERSOANĂ SAU ENTITATE PENTRU ORICE PIERDERE, DETERIORARE (FIE ACTUALĂ, CONSECINȚĂ, PUNITIVĂ SAU ALTELE), PREJUDICIU, PLÂNGERE, RĂSPUNDERE SAU ALTĂ CAUZĂ DE ACȚIUNE DE ORICE FEL SAU ORICE CARACTER CAUZAT SAU REZULTAT DIN ORICE CONȚINUT.

22. RESTRICȚII DE VÂRSTĂ PRIVIND UTILIZAREA SITE-ULUI NOSTRU

22.1 Site-ul nostru și toate produsele sau serviciile disponibile pe sau prin intermediul site-ului nu sunt destinate utilizării de către persoane cu vârsta sub 18 ani.

22.2 DACĂ SUNTEȚI SUB VÂRSTA DE 18 ANI, NU TREBUIE SĂ UTILIZAȚI SITE-URILE NOASTRE, ACHIZIȚIONAREA SAU ATENȚIA PENTRU ACHIZIȚIA ORICĂRORA DIN PRODUSELE SAU SERVICIILE NOASTRE, SAU SĂ PRIMIȚI ORICE INFORMAȚII DESPRE NOI SAU ORICE ALTELE LA NOI.

22.3 Nu prelucrăm cu bună știință sau în mod intenționat informații despre orice persoană care are vârsta sub 18 ani.

23. Legea și jurisdicția aplicabilă

23.1 Acești Termeni de Utilizare, toate documentele la care se referă și eventualele litigii apărute din sau în legătură cu acestea sau orice alte documente la care se referă, fie că sunt contractuale sau necontractuale, vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legislația engleză.



23.2 Instanțele din Anglia și Țara Galilor au jurisdicție exclusivă asupra oricărei reclamații sau litigiilor care decurg din sau în legătură cu acești Termeni de Utilizare și orice documente pe care le fac referire.

24. Drept de autor, credit și logo

24.1 Dreptul de autor al acestor Termeni de Utilizare este fie deținut de noi, fie este licențiat de noi și este protejat de legile drepturilor de autor din întreaga lume și de software-ul de protecție a drepturilor de autor. Dacă nu este indicat în mod expres altfel, toate drepturile de proprietate intelectuală din acest document și din alte părți de pe site-ul nostru, inclusiv orice conținut de pe site-ul nostru, sunt rezervate.

24.2 Acești Termeni de Utilizare se bazează pe un șablon conform Regulamentului general privind protecția datelor (Regulamentul (UE) 2016/769) ("GDPR") furnizat de Politica de Confidențialitate GDPR. Pentru informații suplimentare, vizitați www.gdprprivacypolicy.org

24.3 În cazul în care afișăm pe site-ul nostru sigla GDPR pentru Politica de Confidențialitate, acest lucru este folosit pentru a indica faptul că am adoptat un șablon de Politică de Confidențialitate furnizat de Politica de Confidențialitate GDPR ca bază pentru această Politică de Confidențialitate.



Acord de Conținut Utilizator

Acest Acord de Conținut Utilizator stabilește termenii care se aplică pentru dvs. atunci când utilizați funcții interactive pe site-ul nostru, <http://exnatura.ro> (paginile noastre de web). Când faceți clic pe acordul pentru acest Acord de Conținut Utilizator, sunteți de acord să respectați termenii săi în plus față de termenii și condițiile noastre de Utilizare a site-ului, sunteți de acord că informațiile dvs. vor fi procesate în conformitate cu Politica noastră de Confidențialitate și că vom folosi cookie-uri și tehnologii similare în conformitate cu Politica noastră privind cookie-urile.

Acest Acord de Conținut Utilizator este valabil de la 25.05.2018.

Citiți cu atenție acest Acord de Conținut Utilizator. Vă recomandăm să imprimați o copie a acestui Acord de Conținut Utilizator pentru înregistrările dvs., precum și orice versiuni viitoare ale acestuia, așa cum o putem actualiza din când în când.

În cazul în care, din orice motiv, nu sunteți de acord cu acest Acord de Conținut Utilizator sau nu doriți să fiți obligat (ă) de vreunul sau de toți termenii săi, nu trebuie să faceți clic pe acordul cu acest Acord de Conținut Utilizator și nu trebuie să accesați sau să utilizați funcții interactive a site-ului nostru, link-ul către site-ul nostru, contactați alți utilizatori ai site-ului nostru sau încărcați orice conținut pe site-ul nostru.

Cuprins¹

- Bazele Acordului
- Modificarea acestui Acord de Conținut Utilizator
- Conținutul încărcat pe site-ul nostru
- Drepturile pe care le acordați în legătură cu conținutul încărcat pe site-ul nostru
- Utilizări interzise ale site-ului nostru
- Conținut interzis
- Acțiuni pe care le putem lua în legătură cu conținutul încărcat
- Nici o responsabilitate pentru conținutul generat de utilizator
- Viruși și alte tipuri de conținut dăunător
- Link-uri către alte site-uri web
- Link-uri către site-ul nostru
- Conflict
- Scădere/Separare
- Misiune
- Renunțare
- Drepturile terților
- Rezervarea drepturilor
- Legea și jurisdicția aplicabilă
- Drept de autor, credit și logo

1



1. Bazele Acordului

1.1 Acest Acord de Conținut Utilizator, în afară de Termenii și condițiile noastre, stabilește termenii și condițiile care se aplică în cazul în care accesați orice caracteristici interactive ale site-ului nostru, încărcați conținut pe site-ul nostru, interacționați cu alți utilizatori ai site-ului nostru sau încărcați linkuri pe site-ul nostru.

1.2 Când faceți clic pe acordul cu acest Acord de Conținut Utilizator, sunteți de acord să respectați termenii stabiliți în acest document.

2. Modificarea acestui Acord de Conținut Utilizator

2.1 Este posibil să modificăm din când în când termenii acestui Acord de Conținut Utilizator:

- a) să reflecte orice schimbări în modul în care ne desfășurăm afacerea;
- b) să luăm în considerare orice modificări pe care le facem pe site-ul nostru, incluzând, fără limitare, orice noi caracteristici sau funcționalități pe care le furnizăm, orice ajustări ale mijloacelor prin care vă furnizăm notificări sau orice modificări aduse conținutului, scopului sau disponibilității a site-ului web; sau
- c) să ne asigurăm că documentația noastră se conformează și respectă toate legile, reglementările și îndrumările actuale și viitoare aplicabile.

2.2 Continuând să accesați site-ul nostru web după ce am actualizat acest Acord de Conținut Utilizator, sunteți de acord să fiți obligați prin versiunea actualizată.

2.3 Trebuie să verificați acest Acord de Conținut Utilizator de fiecare dată când accesați site-ul nostru web pentru a vă asigura că sunteți la curent cu termenii și condițiile care se aplică în momentul respectiv.

2.4 În cazul în care acest lucru este cerut de lege, vă vom informa cu privire la orice schimbări pe care le facem la acest Acord de Conținut Utilizator prin publicarea unui anunț pe site-ul nostru. În cazul în care modificăm acest Acord de Conținut Utilizator, vom posta versiunea actualizată pe site-ul nostru cu o nouă dată efectivă indicată la începutul acestuia.

2.5 Data la care a fost modificat ultima dată acest Acord privind conținutul utilizatorului este prezentat în partea superioară a documentului și poate fi descris ca "data efectivă" a documentului.

3. Conținutul încărcat pe site-ul nostru

3.1 Când utilizați orice funcție sau funcție interactivă pe site-ul nostru, care vă permite să încărcați conținut pe site-ul nostru, orice conținut pe care îl încărcați trebuie:

- a) să precizeze cu exactitate toate faptele;
- b) să-și exprime opiniile numai atunci când și în măsura în care acestea sunt într-adevăr deținute și trebuie să precizați și persoana căreia îi aparțin acele păreri;
- c) să respecte toate legile și reglementările aplicabile atât în Anglia, cât și în Țara Galilor, în orice țară din care încărcați din când în când conținutul și orice alte legi aplicabile; și
- d) nu constituie un conținut interzis (descriș mai jos în clauza 6 „Conținut interzis”).

3.2 Puteți să vă încărcați propriile informații confidențiale pe site-ul nostru, dar orice informații confidențiale pe care le încărcați vor fi făcute publice și neconfidențiale prin încărcarea acestora. Nu garantăm că orice conținut încărcat de dvs. va fi tratat ca confidențial și ne declinăm orice responsabilitate pentru păstrarea confidențialității oricărui astfel de conținut încărcat. Nu trebuie să încărcați informații confidențiale care aparțin unei alte persoane. Orice și toate conținuturile pe care le încărcați pe site-ul nostru web vor fi tratate ca neconfidențiale.

3.3 Nu suntem responsabili pentru securizarea sau copierea de rezervă a oricărui date sau conținuturi încărcate de dvs. și nu suntem responsabili pentru orice pierdere sau corupție a acestor date sau conținuturi. Dacă nu doriți să pierdeți conținutul încărcat de dvs., trebuie să faceți o copie de rezervă și să asigurați un astfel de conținut în mod independent.



3.4 Veți fi singurul responsabil pentru conținutul pe care îl încărcați pe site-ul nostru și pentru consecințele încălcării sau publicării acestuia. În legătură cu încărcările dvs. și orice conținut afișat, prezentat, încorporat sau care apare în acesta sau în legătură cu acesta, vă declarați și garantați că:

sunteți proprietarul tuturor drepturilor de autor și a altor drepturi de proprietate intelectuală în conținutul încărcat de dvs.; sau

sunteți licențiați sau autorizați în mod legal de către proprietarul drepturilor de autor sau de alte drepturi de proprietate intelectuală în conținutul pe care îl încărcați pentru a utiliza acel conținut și pentru a distribui respectivul conținut pe sau prin intermediul site-urilor terțe (inclusiv pe sau prin site-ul nostru) domeniul public pe bază neconfidențială și să acorde licența descrisă în clauza 4.2 (Drepturi pe care le acordați în legătură cu conținutul încărcat pe site-ul nostru) pentru și în numele proprietarului dreptului de autor.

3.5. Mai mult, garantați că utilizarea și/sau încărcarea oricărui conținut pe site-ul nostru încalcă și nu va încălca drepturile de autor, marca comercială, secretul comercial, drepturile sau confidențialitatea sau publicitatea sau alte drepturi de proprietate intelectuală sau drepturile personale ale oricărei persoane sau entități.

3.6 Dacă dețineți drepturile de autor pentru orice fotografie, video sau alt material care apare pe site-ul nostru și considerați că apariția sa pe site-ul nostru încalcă drepturile de autor, vă rugăm să ne anunțați prin e-mail la <http://exnatura.ro>. Dacă nu sunteți sigur(ă) dacă utilizarea conținutului pe care îl raportați vă încalcă drepturile legale, puteți solicita consultanță juridică. Rețineți că trimiterea de rapoarte înșelătoare intenționate privind încălcarea drepturilor de autor poate fi pedepsită în conformitate cu Digital Millennium Copyright Act, 17 U.S.C. Secțiunea 512 ("DMCA") în Statele Unite, cu legi similare existente în alte țări.

4. Drepturile pe care le acordăm în legătură cu conținutul încărcat pe site-ul nostru

4.1 În orice moment, veți rămâne proprietarul tuturor drepturilor de autor asupra conținutului încărcat de dvs., cu excepția cazului în care drepturile de autor asupra unui astfel de conținut aparțin unei alte persoane decât dvs., caz în care acea persoană va păstra dreptul de proprietate asupra conținutului.

4.2 Prin încărcarea conținutului pe site-ul nostru, ne acordați o licență perpetuă, permanentă, irevocabilă, fără drepturi de autor, perpetuă, irevocabilă, fără drepturi de autor, pentru a utiliza, copia, adapta, modifica, reproduce, procesa, pentru oricine, prin orice mijloace, pentru orice scop legal și pentru a re-licenția, cu sau fără plată, ca terțe părți să facă același lucru. Acest lucru înseamnă că orice conținut pe care îl încărcați pe internet prin intermediul site-ului nostru este public și poate fi distribuit oriunde de oricine, inclusiv de alte persoane decât noi și de cei cărora le-am re-licențiat.

4.3 Acordați fiecărui utilizator al site-ului o licență neexclusivă pentru a accesa conținutul pe care îl încărcați prin intermediul site-ului web și pentru a utiliza, copia, reproduce, distribui și afișa un astfel de conținut, așa cum este permis, prin intermediul funcționalității site-ului web și al acestui Acord privind conținutul utilizatorului .

4.4 Renunțați la orice pretenții pe care le-ați avut pe baza oricărei utilizări a conținutului pe care îl încărcați sau a lucrărilor derivate din acesta, inclusiv (dar nu se limitează la) revendicări pentru încălcare, invazie, deturnare sau încălcare a drepturilor de proprietate intelectuală sau a drepturilor personale.

5. Utilizări interzise ale site-ului nostru

Trebuie să utilizați site-ul nostru numai în scopuri legale și în conformitate cu acest Acord de Conținut Utilizator. Nu trebuie să utilizați site-ul nostru pentru următoarele:

a) să încarce, să găzduiască sau să transmită orice virus, malware, adware, spyware, viermi, cai troieni, loggers, spyware, bombe logice, bombe temporare sau orice alte programe sau coduri dăunătoare care ar putea afecta negativ utilizarea sau operarea site-ului web,





hardware-ul sau sistemele noastre sau computerele, tabletele, telefoanele sau alte dispozitive ale oricărui utilizatori sau alte terțe părți sau să încărcați orice conținut sau materiale care conțin aceleași date;

- b) efectuarea oricărei publicități nesolicitate sau neautorizate sau comercializarea directă sau indirectă a oricărei persoane prin orice mijloace sau transmiterea în alt mod a spamului, comunicarea sau comercializarea oricărei mărfuri, servicii sau afaceri neautorizate de noi;
- c) pentru orice scop ilegal sau care încalcă în orice fel legile sau reglementările aplicabile, locale, naționale sau internaționale;
- d) pentru orice scop fraudulos;
- e) să comunice, să dăuneze sau să încerce în vreun fel să dăuneze copiilor; sau
- f) în orice mod sau pentru orice scop care încalcă acest Acord de Conținut Utilizator sau termenii oricărui alt document menționat în acesta.

6. Conținut interzis

Nu trebuie să încărcați niciun conținut pe site-ul nostru sau să încărcați pe site-ul nostru orice link către site-uri terțe care conțin conținut care intră în una sau mai multe dintre următoarele categorii (Conținut interzis):

- a) conține informații confidențiale care aparțin oricărei alte persoane, cu excepția cazului în care aveți autorizația obligatorie din punct de vedere legal a unei astfel de persoane de a încărca conținutul pe site-ul nostru;
- b) conține orice publicitate sau promoții referitoare la orice altă afacere sau care oferă o legătură cu orice altă afacere, fără consimțământul nostru prealabil scris;
- c) este înșelător, necinstit, indecent, inexact sau neadevărat;
- d) vă prezintă în mod eronat identitatea, statutul sau orice afiliere pe care o aveți cu orice terță parte;
- e) impersonalizează orice altă persoană sau organizație;
- f) reprezintă sau sugerează că conținutul este furnizat de noi sau reflectă opiniile, pozițiile, activitățile sau afacerile noastre;
- g) conține orice înjurătură sau blasfemii, este ofensator, obscen, plin de ură sau agresiv, amenințător, abuziv, de hărțuire rău intenționată sau față de orice persoană sau este susceptibilă de a provoca anxietate, stres, nemulțumire sau disconfort, sau care promovează violența, ura, agresiune sau tulburări;
- h) este în orice mod discriminatoriu față de orice persoană sau categorie de persoane pe baza de naționalitate, rasă, sex, vârstă, religie, handicap, orientare sexuală sau orice alt motiv, caracteristic sau de natură să constituie o discriminare ilegală în temeiul Legii privind egalitatea 2010;
- i) încalcă orice drepturi de proprietate intelectuală ale oricărei alte persoane, inclusiv, fără limitare, drepturi de autor, drepturi de autor sau mărci comerciale;
- j) încalcă orice taxă legală datorată oricărei alte persoane;
- k) încalcă termenii oricărui contract datorat oricărei alte persoane;
- l) contravine termenilor oricărui ordin judecătoresc;
- m) este defăimător, disprețuitor, nepoliticos sau insultător față de orice persoană sau organizație sau care este capabil să afecteze reputația oricărei persoane sau organizații;
- n) conține, subliniază sau descrie orice material explicit sexual sau care redirecționează utilizatorii către astfel de conținut;
- o) incită la, încurajează, promovează sau promovează orice activitate ilegală sau îi ajută pe oricine în comiterea, planificarea sau desfășurarea oricărei activități ilegale; sau
- p) conține o declarație care poate fi înțeles de unii sau toți membrii publicului căruia îi este publicat ca o încurajare directă sau indirectă sau alt stimulent pentru a le Comisiei, pregătirea sau instigarea la acte de ură, violență sau terorism.

7. Acțiunile pe care le putem lua în legătură cu conținutul încărcat





7.1 Ne rezervăm dreptul de a lua orice acțiune pe care o considerăm potrivită pentru orice încălcare suspectă sau reală a acestui Acord de Conținut Utilizator. Astfel de acțiuni pot include:

- a) vă emite un avertisment cu privire la nerespectarea termenilor acestui Acord de Conținut Utilizator;
- b) suspendarea sau încetarea, fără notificare, a dreptului dumneavoastră de a utiliza site-ul nostru;
- c) modificarea sau eliminarea oricărui conținut încărcat de dvs.;
- d) divulgarea identității dvs. unei terțe părți în cazul în care partea terță respectivă (sau reprezentantul lor) face o plângere la noi cu privire la conținutul încărcat de tine, și se pare că conținutul încărcat de tine constituie o încălcare a acestora sau orice drepturile de proprietate intelectuală ale altor persoane, drepturile de confidențialitate sau orice alte drepturi;
- e) divulgarea identității dvs., a oricărui conținut încărcat de dvs. și a oricărei alte informații relevante către poliție sau orice altă autoritate de aplicare a legii în cazul în care considerăm că aceasta este rezonabilă, necesară sau solicitată sau permisă în temeiul legii;
- f) inițierea unei acțiuni în justiție împotriva dvs. pentru toate cheltuielile pe care le suportăm din cauza încălcării de către dvs. a acestui Acord de Conținut Utilizator; sau
- g) orice altă acțiune sau acțiune suplimentară pe care o considerăm potrivită în aceste circumstanțe.

7.2 PRIN ACEASTA SUPORTAȚI ȘI NE DISPENSAȚI DE RESPONSABILITATE DE PLÂNGERI, RĂSPUNDERI, DAUNE, PIERDERI (INCLUZÂND, FĂRĂ A SE LIMITA LA, PIERDEREA PROFITURILOR, REPUTAȚIA SAU BUNURILE ȘI ALTE PIERDERI SECUNDARE SAU CONSECINȚE), SANȚIUNI, COSTURI (INCLUSIV COSTURI PROFESIONALE ȘI LEGALE PE BAZĂ DE RĂSPUNDERE COMPLETĂ) ȘI CHELTUIELI SUFERITE SAU CAUZATE DE NOI DECURGÂND DIN, ÎN LEGĂTURĂ CU SAU ÎN RELAȚIE CU ORICE ÎNCĂLCARE DE DVS. A ACESTUI ACORD DE CONȚINUT SAU A TERMENILOR NOȘTRI DE UTILIZARE SAU ORICE ACȚIUNE SURVENITĂ CA URMARE A ORICĂRUI CONȚINUT ÎNCĂRCAT DE DVS. (INCLUSIV, FĂRĂ A FI LIMITAT, ORICE CONȚINUT DEFĂIMĂTOR).

7.3 Nu vom avea nici o responsabilitate față de dvs. pentru consecințele oricărei acțiuni pe care le luăm ca răspuns la orice încălcare de către dumneavoastră a termenilor prezentului Contract Conținut de Utilizator, Termenii și Condițiile de Utilizare a site-ului nostru, sau orice alt document, legi sau regulamente care reglementează utilizarea de pe site-ul nostru.

8. Nici o responsabilitate pentru conținutul generat de utilizator

Unele părți ale site-ului nostru pot conține un conținut și materiale care au fost încărcate de alți utilizatori. Orice astfel de conținut este deținut sau licențiat de utilizatori care au încărcat materialele sau care sunt deținute de alte terțe părți și nu au fost aprobate de noi. Nu facem nicio declarație și nu furnizăm nicio garanție în ceea ce privește conținutul generat de utilizatori și nu avem nicio obligație de a monitoriza sau de a revizui orice astfel de conținut. Orice opinii sau vederi conținute în orice conținut generat de utilizatori poate descrie opiniile și punctele de vedere ale utilizatorilor care le-au încărcat și/sau punctele de vedere ale terților, și nu opiniile, vederile, pozițiile sau valorile noastre. În consecință, nu acceptăm opinii, sfaturi sau recomandări conținute în conținut generat de utilizatori.

9. Virușii și alte tipuri de conținut dăunător

9.1 Trebuie să vă asigurați că aveți la dispoziție o protecție antivirus actualizată și eficientă pe computerul dvs. sau pe dispozitivul de navigare pe care îl utilizați pentru a accesa site-ul nostru web.





9.2 Nu trebuie sa încărcați sau sa prezentați altfel pe site-ul nostru de viruși, malware, spyware, adware, cai troieni, viermi, bombe logice, bombe de timp, loggers sau orice alt program sau cod care este dăunător sau rău intenționat.

9.3 Nu trebuie să utilizați nici un software sau o tehnologie pentru a încerca să obțineți acces neautorizat la site-ul nostru, serverele, sistemele, hardware-ul, software-ul sau datele noastre, indiferent de dvs. sau în legătură cu orice terțe părți, sau să provocați, parte să facă același lucru.

9.4 Nu trebuie să efectuați nici un atac de tip refuz al serviciului pe site-ul nostru.

9.5 Nu trebuie să efectuați nicio acțiune care să contravină Legii privind abuzul de computer din 1990.

9.6 Putem raporta autorităților competente orice încălcare sau presupusă încălcare a acestei clauze 9 (Viruși și alt conținut dăunător) și vă poate dezvălui identitatea.

10. Legături (link-uri) către alte site-uri web

10.1 Nu suntem responsabili pentru conținutul oricăror site-uri accesibile prin intermediul oricăror legături din site-ul nostru din timp în timp. Orice conținut de pe site-uri web ale unor terțe părți este în afara controlului nostru și nu declarăm sau garantăm că un astfel de conținut este legal, potrivit, legal sau corect.

10.2 Orice site web al unei terțe părți accesibil printr-un link de pe site-ul nostru poate colecta și procesa informații despre dvs. Nu suntem răspunzători pentru nici o activitate de prelucrare a datelor efectuată de vreun site web al unei terțe părți legat de site-ul nostru sau despre modul în care aceste terțe părți pot utiliza informații despre dvs. și ne declinăm orice răspundere cu privire la acestea. Trebuie să verificați Politica de Confidențialitate a unei astfel de terțe părți pentru a stabili modul în care pot utiliza informațiile despre dvs. înainte de a vă decide să utilizați site-ul web și caracteristicile acesteia.

11. Link-uri către site-ul nostru

11.1 În cazul în care ați obținut consimțământul de a vă conecta la site-ul nostru:

a) puteți furniza linkuri către site-ul nostru pe alte site-uri web deținute de dvs., cu condiția ca aceste site-uri și utilizarea oricăror legături către site-ul nostru să respecte acești Termeni de Utilizare;

b) ori de câte ori trimiteți un link către site-ul nostru pe orice alt site, sunteți de acord că veți face acest lucru într-o manieră adecvată și nu în vreun fel defăimător sau disprețuitor față de noi, ceea ce ne reprezintă în eroare sau afacerea noastră provoacă orice rău pentru noi sau afacerea noastră; și

c) nu trebuie să vă conectați la site-ul nostru pentru a sugera orice formă de joint-venture, parteneriat, colaborare, afiliere, relație de afaceri, aprobare sau aprobare în legătură cu noi în cazul în care nu există și în orice caz, fără consimțământul nostru scris prealabil.

11.2 Este posibil să ne retragem permisiunea de a vă conecta la site-ul nostru în orice moment. În cazul în care retragem permisiunea de a vă conecta la site-ul nostru și vă informăm despre același lucru, trebuie să eliminați sau să eliminați imediat orice link către site-ul nostru.

12. Conflict

Termenii acestui Acord de Conținut Utilizator prevalează asupra oricăror altor termeni care pot intra în conflict cu acestea, inclusiv termenii din Termenii și Condițiile noastre de Utilizare, Politica de Confidențialitate sau Politica de cookie-uri.

13. Scădere/Separare





În cazul în care un termen al acestui Acord de Conținut Utilizator este găsit de către o instanță competentă ca fiind nul, nevalid, ilegal, inaplicabil sau fără caracter obligatoriu, aceasta va fi modificat în măsura minimă necesară pentru a o face valabil, legal, efectiv și de legare, dând efectul scopului termenului inițial cât mai mult posibil. În cazul în care nu este posibilă o astfel de modificare a termenului, acesta va fi șters din prezentul Acord de Conținut Utilizator. În cazul în care un termen este defect doar din cauza unei clauze parțiale, sub-clauze sau a unei părți a unei clauze, iar o astfel de modificare nu este capabilă să remedieze defectul, termenul parțial defect, sub-clauza sau prevederea parțială se va elimina. Nici o renunțare la orice termen sau termen parțial, sub-clauză sau dispoziție parțială în temeiul acestei clauze nu va afecta valabilitatea restului acestui Acord de Conținut Utilizator sau a oricărui alt termen conținut în acesta.

14. Cesiune

14.1 Avem dreptul de a atribui, de a transfera sau de a trata altfel, în orice mod, oricare dintre drepturile și obligațiile noastre din cadrul acestui Acord de Conținut Utilizator. S-ar putea că va trebui să facem acest lucru, de exemplu, dacă vindem o parte sau toată afacerea noastră, pentru a obține credit de la o terță parte, unde angajăm subcontractanți sau în legătură cu aplicarea drepturilor noastre. În cazul în care atribuim, transferăm sau tratăm în alt mod drepturile și obligațiile noastre din cadrul acestui Acord de Conținut Utilizatori, vom încerca să vă informăm despre o astfel de acțiune.

14.2 Nu aveți voie să transferați, să transferați sau să vă ocupați în vreun fel de vreunul dintre drepturile și obligațiile care decurg din acest Acord de Conținut Utilizator.

15. Renunțare

Orice nerealizare sau întârziere de către noi în exercitarea oricăreia dintre drepturile sau căile de atac pe care le-am putea avea în temeiul acestui Acord de Conținut Utilizator sau în alt mod nu va constitui o renunțare la aceste drepturi sau căi de atac sau alte drepturi sau căi de atac împotriva noastră sau oricare altă persoană în orice moment. Orice exercițiu al drepturilor noastre și al căilor de atac în temeiul acestui Acord de Conținut Utilizator sau în alt mod nu ne va limita în nici un fel de exercitarea în continuare a aceluiași drepturi sau căi de atac sau orice alte drepturi sau căi de atac împotriva noastră sau a oricărei alte persoane timp.

16. Drepturile terților

Cu excepția celor prevăzute în mod expres în acest Acord de Conținut Utilizator, nicio altă persoană decât o parte la acest acord nu va avea drepturi sau căi de atac (fie în temeiul Legii privind contractele (drepturile terților) din 1999 sau în alt mod) .

17. Rezervarea drepturilor

Drepturile și căile de atac care decurg din acest Acord de Conținut Utilizator sunt în plus față de toate drepturile și căile de atac care decurg din lege.

18. Legea și jurisdicția aplicabilă

18.1 Acest Acord de Conținut Utilizator, toate documentele la care se referă și orice litigii apărute din sau în legătură cu aceasta, fie că sunt sau nu contractuale, vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legislația engleză.





18.2 Instanțele din Anglia și Țara Galilor au jurisdicție exclusivă asupra oricărei reclamații sau litigiilor care decurg din sau în legătură cu acest Acord de Conținut Utilizator sau cu orice alte documente menționate în acesta.

19. Drept de autor, credit și logo

19.1 Dreptul de autor la acest Acord de Conținut Utilizator este fie deținut de noi, fie este licențiat de noi și este protejat de legile drepturilor de autor din întreaga lume și de software-ul de protecție a drepturilor de autor. Toate drepturile de proprietate intelectuală din acest document sunt rezervate.

19.2 Acest Acord de Conținut Utilizator se bazează pe un șablon conform cu Regulamentul General de Protecția Datelor (Regulamentul 2016/769 UE – "GDPR") furnizat de Politica de Confidențialitate GDPR. Pentru informații suplimentare, vizitați www.gdprprivacypolicy.org

19.3 În cazul în care afișăm pe site-ul nostru sigla GDPR pentru Politica de Confidențialitate, acest lucru este folosit pentru a indica faptul că am adoptat un șablon de Politică de Confidențialitate furnizat de Politica de Confidențialitate GDPR ca bază pentru această Politică de Confidențialitate.