



# Politică de Confidențialitate

Această Politică de Confidențialitate stabilește modul în care, **SC MOBIL SRL**, colectează, stochează și folosește informațiile despre dvs. atunci când utilizați sau interacționați cu site-ul nostru <http://exnatura.ro>. Această Politică de Confidențialitate este valabilă de la 25.05.2018.

## Cuprins

- Rezumat
- Detaliile noastre
- Informații pe care le colectăm atunci când vizitați site-ul nostru
- Informațiile pe care le colectăm atunci când ne contactați
- Informațiile pe care le colectăm atunci când interacționați cu site-ul nostru
- Informațiile pe care le colectăm atunci când plasați o comandă
- Procese automate de luare de decizii
- Cum colectăm sau obținem informații despre dvs. de la terțe părți
- Dezvăluirea și utilizarea suplimentară a informațiilor dvs.
- Cât timp vă păstrăm informațiile
- Cum vă asigurăm informațiile
- Transferul informațiilor dvs. în afara Spațiului Economic European
- Drepturile dvs. în legătură cu informațiile dvs.
- Dreptul dvs. de a contesta prelucrarea informațiilor dvs. în anumite scopuri
- Informații personale sensibile
- Modificări ale politicii noastre de confidențialitate
- Confidențialitatea copiilor
- Drept de autor, credit și logo

## Rezumat

Această secțiune însumează modul de obținere, stocare și utilizare a informațiilor despre dvs. Acesta este destinat să ofere o privire de ansamblu foarte generală. **Nu este completă în sine și trebuie citită în legătură cu secțiunile complete corespunzătoare din această Politică de Confidențialitate.**

- **Operator de date:** [insert data operator name]
- **Cum colectăm sau obținem informații despre dvs.:**
  - atunci când ne-o furnizați (de exemplu, prin contactarea cu noi, creați o comandă în pagina noastră de e-commerce și atunci când vă înscrieți la pagina noastră de newsletter.),
  - din utilizarea de către dvs. a site-ului nostru web, utilizând modulele cookie și tehnologii similare, și ocazional de la terți.
- **Informații pe care le colectăm:** nume, detalii de contact, informații de plată e.g. informații despre cardurile de credit sau debit, adresa de IP, informații din cookie-le adunate, informații despre calculatorul dvs. (e.g. tipul de calculator și tipul de browser), informații despre cum se utilizează pagina noastră de web (e.g. care dintre pagini a fost vizitată, timpul petrecut pe acele pagini vizitate și pe ce anume sa dat click, locația geografică de unde a fost accesată pagina noastră (bazat pe adresa de IP), numele companiei, numărul de TVA.





- **Cum utilizăm informațiile dvs.:** în scopuri administrative și de afaceri (în special pentru a vă contacta și a prelucra comenzile plasate în pagina noastră, pentru a îmbunătăți pagina noastră, pentru a îndeplini obligația noastră de a răspunde la cerințele clienților aferent comenzilor acestora, pentru a face reclamă produselor noastre, pentru a face analiză cum este utilizat pagina noastră de web, toate în concordanță cu drepturile și obligațiile noastre legale.
- **Dezvăluirea informațiilor dvs. unor terțe părți:** numai în măsura în care este necesar pentru a conduce businessul nostru, pentru a îndeplini oricare dintre contracte.
- **Vindem informațiile dvs. unor terțe părți (altele decât în cursul unei vânzări sau achiziții de afaceri sau al unui eveniment similar):** NU
- **Cât timp vă păstrăm informațiile:** nu mai mult decât este necesar, ținând seama de obligațiile legale pe care le avem (de exemplu, de a păstra înregistrări în scopuri fiscale), orice altă bază juridică pe care o avem pentru utilizarea informațiilor (de exemplu, acordul dvs., contract cu dvs. sau cu interesele noastre legitime ca afacere). Pentru perioadele de păstrare specifice în legătură cu anumite informații pe care le colectăm de la dvs., consultați secțiunea principală de mai jos intitulată "Cât timp vă păstrăm informațiile".
- **Cum vă asigurăm informațiile:** utilizând măsuri tehnice și organizatorice adecvate, cum ar fi depozitarea acestor date pe servere securizate, criptarea datelor care sunt transferate de la sau spre serverele noastre folosind tehnologii de Secure Sockets Layer (SSL), criptarea plăților ONLine pe care le faceți în pagina noastră de web folosind tehnologia Secure Sockets Layer (SSL), care oferă acces numai la informațiile dvs., dacă este necesar, și executarea anonimizării datelor dacă acest lucru se cere.
- **Utilizarea cookie-urilor și tehnologii similare:** noi folosim cookies și tehnologiile similare de colectare de date precum facebook pixel, cookie-uri analitice neesențiale. Pentru informații detaliate vă rugăm să vizitați pagina noastră cu politica și folosirea cookie-urilor, la acest link: <https://exnatura.ro/wp-content/gdpr/cookies-policy.pdf>
- **Transferul informațiilor dvs. în afara Spațiului Economic European:** vom transfera aceste date în afara Uniunii Europene doar în cazul în care este strict necesar, în cazul solicitării de organe statale abilitate. Atunci când facem acest lucru, vom asigura că există măsuri de protecție adecvate.

#### **Drepturile dvs. în legătură cu informațiile dvs.**

- să vă accesați informațiile și să primiți informații despre utilizarea acestora
- să aveți corectarea și/sau completarea informațiilor
- să vă ștergeți informațiile
- să restricționați utilizarea informațiilor
- să primiți informațiile într-un format portabil
- să obiectați împotriva utilizării informațiilor dvs.
  - să vă retrageți consimțământul pentru utilizarea informațiilor dvs.
  - să vă plângeți către o autoritate de supraveghere
- **Informații personale sensibile:** noi nu colectăm intenționat ceea ce este denumit în mod obișnuit "informații personale sensibile". Vă rugăm să nu transmiteți date personale sensibile





către noi. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea principală intitulată Informații personale sensibile.

## Detaliile noastre

Operatorul de date cu privire la site-ul nostru este Sc Profi Trade Srl, RO525477 din Odorheiu Secuiesc. Puteți contacta operatorul de date prin trimiterea unui e-mail către [kiss.sandor@profi-trade.ro](mailto:kiss.sandor@profi-trade.ro)

Operatoul de date este : [insert data operator name] : adresa de e-mail este: [insert data operator email address].

Puteți lua legătura și cu DPO-ul desemnat dacă este cazul, sau compania a desemnatului. Puteți să trimiteți un e-mail la adresa [protectia-datelor@exnatura.ro](mailto:protectia-datelor@exnatura.ro).

Dacă aveți întrebări cu privire la această Politică de Confidențialitate, vă rugăm să contactați operatorul de date.

## Informațiile pe care le colectăm atunci când vizitați site-ul nostru

Colectăm și folosim informațiile de la vizitatorii site-ului web în conformitate cu această secțiune și cu secțiunea intitulată Dezvăluirea și utilizarea suplimentară a informațiilor dvs.

### Informații despre jurnalul serverului Web

Utilizăm un server terță parte pentru a găzdui site-ul nostru Hostx, InsideMedia SRL, pentru care documentul Privacy policy se poate citi aici: <https://www.hostx.ro/politica-de-confidentialitate.html>. Pagina noastră de web localizează automat adresa de IP, cere să utilizează pentru acces, precum și alte informații despre vizita utilizatorului, cum ar fi pagina accesată, data și ora accesării, sursa accesării (eg. URL-ul de pe care sa făcut referire către site-ul nostru, versiunea de browser, sistemul de operare, etc.

Serverul nostru este situat în România ceea ce face ca datele noastre să nu fie transferate în afara Uniunii Europene.

#### Utilizarea informațiilor din jurnalele serverului de site web în scopuri de securitate IT

Noi și Hosting provider-ul nostru colectează și stochează jurnale de server pentru a asigura securitatea rețelelor și a informațiilor, astfel încât serverul și site-ul să rămână fără compromis. Aceasta include analizarea fișierelor jurnal pentru a ajuta la identificarea și prevenirea accesului neautorizat la rețeaua noastră, distribuirea de coduri rău intenționate, refuzul atacurilor de servicii și alte atacuri cibernetice, prin detectarea unor activități neobișnuite sau suspecte.

În cazul investigării activităților suspecte sau criminale, Noi nu facem sau nu dăm voie providerului de hosting să identifice clienții noștri din logurile aflate adunate în server.

**Temeiul legal pentru prelucrare:** respectarea unei obligații legale la care suntem supuși (articolul 6 alineatul (1) litera (c) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).

**Obligație legală:** avem o obligație legală de a implementa măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura un nivel de siguranță adecvat riscului procesării informațiilor despre persoane fizice. Înregistrarea accesului la site-ul nostru web folosind fișiere log server este o astfel de măsură.





**Temeiul legal pentru prelucrare:** interesele noastre legitime și a terțe părți, Articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul General privind Protecția Datelor.

**Legitimare interes:** noi și hosting provider-ul nostru avem un interes legitim în utilizarea informațiilor dvs. în scopul asigurării securității rețelelor și a informațiilor.

### Utilizarea informațiilor din logurile aflate pe serverul de web, pentru a analiza pagina de web și modernizarea acestuia

Noi utilizăm aceste loguri pentru a afla date despre felul în care utilizatorii noștri cum interacționează cu site-ul nostru și facilitățile oferite. Spre exemplu, analizăm numărul de vizite și numărul de vizitatori unici, data și ora vizitei, locația de unde vizitatorul ne accesează site-ul, sistemul de operare și tipul browserului folosit.

Noi utilizăm aceste date adunate de sistemul analytics pentru a îmbunătăți site-ul nostru. De exemplu, utilizăm aceste informații adunate pentru a modifica informații, conținut sau partea structurală a paginii noastre de web în funcție de cum și ce anume a fost accesat mai mult de vizitatorii noștri.

**Temeiul legal pentru prelucrare:** interesele noastre legitime și a terțe părți, Articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul General privind Protecția Datelor.

**Legitimare interes:** noi și hosting provider-ul nostru avem un interes legitim în utilizarea informațiilor dvs. în scopul asigurării securității rețelelor și a informațiilor.

### **Cookies și tehnologii similare**

Compania noastră utilizează cookies și tehnologii similare în paginile noastre de web.

Cookie-le sunt niște fișiere de dimensiuni reduse, care sunt trimise de pagina noastră web către browserul utilizatorului, pentru a înregistra informații despre utilizator pentru diverse scopuri.

Noi folosim aceste cookie-uri și tehnologiile similare în paginile de web ale noastre, atât cele esențiale cât și cele ne-esențiale, cele analitice și cele de targeting cât și cele de Facebook Pixeli. Pe care le puteți studia la acest link: <http://exnatura.ro/wp-content/gdpr/cookies-policy.pdf>.

Puteți respinge unele sau toate cookie-urile pe care le folosim pe site-ul nostru sau prin intermediul site-ului nostru, schimbând setările browserului, dar acest lucru vă poate afecta capacitatea de a utiliza site-ul nostru web sau unele sau toate caracteristicile acestuia. Pentru informații suplimentare despre modulele cookie, inclusiv despre modificarea setărilor browserului dvs., vizitați [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) sau consultați Politica noastră privind Cookie-urile.

### **Informațiile pe care le colectăm atunci când ne contactați**

Colectăm și folosim informațiile de la persoanele care ne contactează în conformitate cu această secțiune și cu secțiunea intitulată Dezvăluirea și utilizarea în continuare a informațiilor dvs.

### **E-mail**





Când trimiteți un e-mail la adresa de e-mail afișată pe site-ul nostru, colectăm adresa dvs. de e-mail și orice alte informații pe care le furnizați în acel e-mail (cum ar fi numele dvs., numărul dvs. de telefon și informațiile conținute în orice bloc de semnătură din e-mail).

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).

**Interes(e) legitim(e):** răspunsul la întrebările și mesajele pe care le primim și la păstrarea evidenței corespondenței.

**Temeiul juridic pentru procesare:** este necesar să se efectueze un contract sau să se ia măsuri la cererea dvs. de a încheia un contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).

**Motivul pentru care este necesar să încheiați un contract:** în cazul în care mesajul dvs. vizează furnizarea de bunuri sau servicii sau luarea de măsuri la solicitarea dvs. înainte de a vă furniza bunurile și serviciile noastre (de exemplu, furnizarea de informații despre astfel de bunuri și servicii); noi vom procesa informațiile dvs. pentru a face acest lucru).

#### Transferul și stocarea informațiilor dvs.

Emailurile pe care ni le trimiteți, sunt stocate pe serverele noastre proprii ale companiei și nu sunt transferat unor terțe părți sau în afara Uniunii Europene.

## Formular de Contact

Când ne contactați utilizând formularul nostru de contact, colectăm informații precum nume, adresă de e-mail. De asemenea, colectăm orice alte informații pe care ni-le furnizați atunci când completați formularul de contact, precum număr de telefon, numele companiei pe care o reprezintă utilizatorul.

Dacă nu furnizați informațiile obligatorii cerute de formularul de contact, nu veți putea trimite formularul de contact și nu vom primi solicitarea dvs. astfel nu vom avea posibilitatea de a lua legătura cu dvs. prin telefon și așa mai departe.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).

**Interes(e) legitim(e):** răspunsul la întrebările și mesajele pe care le primim și la păstrarea evidenței corespondenței.

**Temeiul juridic pentru procesare:** este necesar să se efectueze un contract sau să se ia măsuri la cererea dvs. de a încheia un contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).

**Motivul pentru care este necesar să încheiați un contract:** în cazul în care mesajul dvs. vizează furnizarea de bunuri sau servicii sau luarea de măsuri la solicitarea dvs. înainte de a vă furniza bunurile și serviciile noastre (de exemplu, furnizarea de informații despre astfel de bunuri și servicii noi vom procesa informațiile dvs. pentru a face acest lucru)

#### Transferul și stocarea informațiilor dvs.

Pentru informații suplimentare în legătură cu măsurile de protecție care se iau în cazul în care aceste date sunt transferate unor terțe părți în afara Uniunii Europene vedeți secțiune din Privacy Policy denumită "Transfers of your information outside the European Economic Area."





## Telefon

Când ne contactați prin telefon, colectăm numărul dvs. de telefon și orice informații pe care ni le furnizați în timpul conversației cu noi.

Noi nu înregistrăm conținutul convorbirilor telefonice cu DVS.

**Temeiul legal pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul General privind Protecția Datelor)

**Interes(e) legitim(e):** răspunsul la întrebările și mesajele pe care le primim și la păstrarea evidenței corespondenței.

**Temeiul juridic pentru procesare:** este necesar să se efectueze un contract sau să se ia măsuri la cererea dvs. de a încheia un contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).

**Motivul pentru care este necesar să încheiați un contract:** în cazul în care mesajul dvs. vizează furnizarea de bunuri sau servicii sau luarea de măsuri la solicitarea dvs. înainte de a vă furniza bunurile și serviciile noastre (de exemplu, furnizarea de informații despre astfel de bunuri și servicii); noi vom procesa informațiile dvs. pentru a face acest lucru).

### Transferul și stocarea informațiilor dvs.

Informațiile despre apelul dvs., cum ar fi numărul dvs. de telefon și data și ora apelului dvs., sunt prelucrate de furnizorul nostru de servicii telefonice terțe precum Orange, Vodafone sau Telecom iar informațiile aferent protecției datelor personale trebuie citite pe site-urile lor.

## Poștă

Dacă ne contactați prin poștă, vom colecta toate informațiile pe care ni le furnizați în orice comunicări poștale pe care ni le trimiteți.

**Temeiul legal pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul General privind Protecția Datelor)

**Interes(e) legitim(e):** răspunsul la întrebările și mesajele pe care le primim și la păstrarea evidenței corespondenței.

**Temeiul juridic pentru procesare:** este necesar să se efectueze un contract sau să se ia măsuri la cererea dvs. de a încheia un contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).

**Motivul pentru care este necesar să încheiați un contract:** în cazul în care mesajul dvs. vizează furnizarea de bunuri sau servicii sau luarea de măsuri la solicitarea dvs. înainte de a vă furniza bunurile și serviciile noastre (de exemplu, furnizarea de informații despre astfel de bunuri și servicii); noi vom procesa informațiile dvs. pentru a face acest lucru).

## Informațiile pe care le colectăm când interacționați cu site-ul nostru

Colectăm și folosim informațiile de la persoane care interacționează cu anumite caracteristici ale site-ului nostru web, în conformitate cu această secțiune și cu secțiunea intitulată Dezvăluire și utilizări suplimentare ale informațiilor dvs.

## E-Buletin sau Newsletter





Când vă înscrieți pentru newsletter-ul nostru în pagina noastră de web sau oferte comerciale, colectăm numele și adresa de email al utilizatorului.

**Temeiul juridic pentru procesare:** consimțământul dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).

**Consimțământul:** vă dați consimțământul să vă trimitem e-newsletter-ul nostru, înscriindu-l pentru a-l primi, utilizând pașii descriși mai sus.

Transferul și stocarea informațiilor dvs.

Noi utilizăm companii terțe pentru a trimite newslettere care ne administrează aceste adrese de email cât și numele celui care sa înscris pe lista noastră cum ar fi MailChimp. Politica lor de confidențialitate se poate accesa aici:

[https://mailchimp.com/legal/privacy/?\\_ga=2.109844609.509596113.1527069222-385664165.1507458819](https://mailchimp.com/legal/privacy/?_ga=2.109844609.509596113.1527069222-385664165.1507458819)

## Înregistrarea pe site-ul nostru

Când vă înregistrați și creați un cont pe site-ul nostru, colectăm următoarele informații: nume, prenume, număr și serie carte de identitate, numele companiei, adresa companie, banca, cont bancar număr de înregistrare la registrul comerțului, cod de înregistrare fiscală, număr telefon, adresa de email și orice alte informații pe care ni le furnizați atunci când completați formularul de înregistrare.

Dacă nu furnizați informațiile obligatorii cerute de formularul de înregistrare, nu veți putea înregistra sau derula comenzi cu noi.

**Motivul pentru care trebuie date aceste date:** în cazul în care vreți să vă creați un cont în pagina

**Temeiul legal pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul General privind Protecția Datelor)

**Interes(e) legitim(e):** răspunsul la întrebările și mesajele pe care le primim și la păstrarea evidenței corespondenței.

Transferul și stocarea informațiilor dvs

Informațiile pe care le obținem prin formularul de înregistrare vor fi stocate în cadrul companiei noastre și nu vor fi transferate nici unei terțe părți în afara zonei Euro.

## Informațiile pe care le colectăm atunci când plasați o comandă în pagina noastră de web

Colectăm și folosim informațiile de la persoanele care efectuează o comandă pe site-ul nostru web în conformitate cu această secțiune și secțiunea intitulată Dezvăluirea și utilizările suplimentare ale informațiilor dvs.

## Informații colectate când plasați o comandă

Informații obligatorii





Când plasați o comandă pentru bunuri sau servicii pe site-ul nostru, colectăm nume, adresa de e-mail adresa de corespondență, numele companiei, numărul de înregistrare fiscală, denumirea băncii, cod IBAN.

Dacă nu furnizați aceste informații, nu veți putea să achiziționați bunuri sau servicii de la noi pe site-ul nostru sau să încheiați un contract cu noi.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** necesar pentru executarea unui contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).

**Motivul pentru care este necesar să încheiați un contract:** avem nevoie de informațiile obligatorii colectate prin formularul nostru de verificare pentru a stabili cine este contractul și pentru a vă contacta pentru a ne îndeplini obligațiile care decurg din contract, inclusiv trimiterea de chitanțe și confirmări ale comenzilor.

**Temeiul legal pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul General privind Protecția Datelor)

**Interes(e) legitim(e):** răspunsul la întrebările și mesajele pe care le primim și la păstrarea evidenței corespondenței.

#### Informații opționale

De asemenea, colectăm informații opționale de la dvs., cum ar fi număr de telefon.

În lipsa acestor informații, în cazul în care doriți să plasați o comandă pe site-ul nostru vom fi în măsură să vă acordăm acest drept.

**Temeiul legal pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul General privind Protecția Datelor)

**Interes(e) legitim(e):** răspunsul la întrebările și mesajele pe care le primim și la păstrarea evidenței corespondenței.

#### **Procesarea plății dvs.**

După ce plasați o comandă pe site-ul nostru, va trebui să plătiți pentru bunurile sau serviciile pe care le-ați comandat. Pentru a procesa plata dvs., momentan nu folosim nici o metodă electronică de plată precum card bancar sau astfel de metode.

Transferul și stocarea informațiilor dvs.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** necesar pentru executarea unui contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).

**Motivul pentru care este necesar să încheiați un contract:** să vă îndepliniți obligația contractuală de a plăti pentru bunurile sau serviciile pe care le-ați comandat de la noi.

#### **Comunicări de marketing**







La checkout veți avea opțiunea de a primi comunicări de marketing de la noi.

### Servicii similare sau produse

Puteți să vă dezabonați de pe listele noastre de newsletter, la care v-ați abonat pentru a primi știri de natură comercială. Acest lucru este posibil prin accesarea linkului de dezabonare în subsolul paginii noastre de email marketing, derulat cu programul mailchimp.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** necesar pentru executarea unui contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).

**Motivul pentru care este necesar să încheiați un contract:** să vă îndepliniți obligația contractuală de a plăti pentru bunurile sau serviciile pe care le-ați comandat de la noi.

### Transferul și stocarea informațiilor dvs.

În momentul de față compania noastră utilizează serviciul de e-mail marketing de la MailChimp.

Informațiile pe care le stocăm în aceasta platformă pe care dvs le transmiteți pentru a vă subscrie la acest serviciu este stocat în Uniunea Europeană.

**Temeiul legal pentru prelucrare:** consimțământul (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).

**Consimțământul:** vă dați consimțământul de a vă trimite informații despre bunurile și serviciile noastre prin înscrierea pentru a primi astfel de informații în conformitate cu pașii descriși mai sus.

### Transferul și stocarea informațiilor dvs.

## Informații colectate sau obținute de la terți

Această secțiune stabilește modul în care obținem sau colectăm informații despre dvs. de la terți.

### Informații primite de la terți

În general, noi nu primim informații despre dvs. de la terți.

De asemenea, este posibil ca terții cu care nu am avut niciun contact prealabil să ne ofere informații despre dvs.

Informațiile pe care le obținem de la terți vor fi, în general, numele dvs. și detaliile de contact, dar vor include orice informații suplimentare despre dvs. pe care ni le furnizează.

**Temeiul juridic pentru procesare:** este necesar să se efectueze un contract sau să se ia măsuri la cererea dvs. de a încheia un contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).

**Motivul pentru care este necesar să încheiați un contract:** în cazul în care o terță parte a transmis informații despre dvs. (cum ar fi numele dvs. și adresa de e-mail) pentru a vă furniza servicii, vă vom procesa informațiile pentru a lua măsuri la cererea dvs. de a încheia un contract cu dvs. (după caz).

**Temeiul legal pentru prelucrare:** consimțământul (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).





**Consimțământ:** În cazul în care ați cerut ca o terță parte să vă împărtășească informații despre dvs. cu noi și scopul de a împărtăși aceste informații nu are legătură cu îndeplinirea unui contract sau a serviciilor de către noi către dvs., vă vom procesa informațiile pe baza dvs. consimțământ, pe care îl acordați, solicitând părții terțe în cauză să vă transmită informațiile dvs.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).

**Interes(e) legitim(e):** În cazul în care un terț a împărtășit informații despre dvs. cu noi și nu v-ați dat acordul în schimbul acestor informații, vom avea un interes legitim de a prelucra aceste informații în anumite circumstanțe.

De exemplu, am avea un interes legitim în procesarea informațiilor dvs. pentru a ne îndeplini obligațiile care decurg din subcontractul cu terțul, în cazul în care terțul are contractul principal cu dvs. Interesul nostru legitim este îndeplinirea obligațiilor noastre în cadrul subcontractului nostru.

În mod similar, terțe părți pot transmite informații despre noi dacă ați încălcat sau ați putea încălca oricare dintre drepturile noastre legale. În acest caz, vom avea un interes legitim în prelucrarea acestor informații pentru a investiga și a urmări orice astfel de încălcare potențială.

## Dacă primim informații despre dvs. din greșeală

Dacă primim informații despre dvs. de la o terță parte din greșeală și/sau nu avem o bază legală pentru prelucrarea acestor informații, vom șterge informațiile dvs.

## Informații obținute de noi de la terțe părți

În anumite circumstanțe (de exemplu, pentru a verifica informațiile pe care le deținem despre dvs. sau pentru a obține informațiile lipsă de care avem nevoie pentru a vă oferi un serviciu), vom obține informații despre dvs. din anumite surse accesibile publicului, atât din UE, cât și din afara UE.

**Temeiul juridic pentru procesare:** este necesar să se efectueze un contract sau să se ia măsuri la cererea dvs. de a încheia un contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).

**Motivul pentru care este necesar să încheiați un contract:** dacă ați încheiat un contract sau ați cerut să încheiem un contract cu dvs. în anumite circumstanțe, vom obține informații despre dvs. din surse publice pentru a ne permite să înțelegem afacerea dvs. și să furnizăm servicii pentru dvs. sau servicii la un standard suficient.

De exemplu, vom obține și/sau verifica adresa dvs. de e-mail de pe site-ul dvs. Web sau dintr-un director în care ne cereți să vă trimitem informații prin e-mail, dar nu avem informațiile sau trebuie să confirmăm că am înregistrat corect adresa dvs. de e-mail .

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).

**Interes(e) legitim(e):** În anumite circumstanțe, vom avea un interes legitim de a obține informații despre dvs. din surse publice și private. De exemplu, dacă ați încălcat sau suspectăm că ați încălcat oricare dintre drepturile noastre legale, vom avea un interes legitim de a obține și de a prelucra informații despre dvs. din aceste surse, pentru a investiga și a urmări orice încălcare suspectă sau potențială.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** necesar pentru executarea unui contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).





**Motivul pentru care este necesar să încheiați un contract:** să vă îndepliniți obligația contractuală de a plăti pentru bunurile sau serviciile pe care le-ați comandat de la noi.

## Procese automate de luare de decizii

Utilizăm procese automate de luare de decizii pe site-ul nostru. Considerăm că acest lucru nu vă afectează în nici un fel.

Aveți tot dreptul să aveți obiecții în legătura cu această metodă descrisă în această secțiune. Puteți să nu fiți de acord cu utilizarea cookies-lor plasate în pagina noastră. Puteți să optați pentru dezabonare de la aceste cookies-uri sau tehnologii similare. În cazul în care nu vreți ca adresa dvs să fie monitorizată, atunci folosiți tehnologia Virtual Private Network (VPN) precum Tor, ca și serviciu gratis, acest program vă va masca adresa reală în fața cookie-lor care vor monitoriza acest lucru

Puteți afla mai multe despre utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor similare (inclusiv baza legală pe care le folosim) și cum să renunțați la acestea în politica noastră de cookie-uri, care este disponibil aici: <https://exnatura.ro/wp-content/gdpr/cookies-policy.pdf>.

### Luarea automată a deciziilor

Luarea automată a deciziilor este luarea deciziilor prin mijloace tehnologice (adică prin intermediul unei mașini) fără implicarea umană.

Luarea automată a deciziilor prin a distribui marketing asociat în diverse medii în afara paginilor noastre de web.

Putem să publicăm reclame aferent produselor noastre în diverse medii în afara paginilor noastre de web conform obiceiurilor dvs de browsing folosind cookies. Informații mai concrete puteți afla de pe site-ul nostru de la secțiunea care se ocupă cu prezentarea detaliată a acestora aici: <https://exnatura.ro/wp-content/gdpr/cookies-policy.pdf>

**Participare Logică:** prezentarea automată de reclame comerciale pentru persoane care au vizitat pagina noastră de web, aduc o creștere în eficiență și o scădere a costurilor pentru noi prin publicarea acestora.

**Semnificație și importanță:** cookie-urile vor fi utilizate pentru a recunoaște vizita clientului, și prin acest lucru noi vom fi în măsură să publicăm reclame comerciale (sau nu dacă utilizatorul a blocat utilizarea automată a cookie-lor).

**Cum să te ferești:** Puteți să blocați aceste cookie-uri conform instrucțiunilor aflate aici: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en-GB>. Pentru informații vedeti politica noastră aferent cookie-lor aici: <https://exnatura.ro/wp-content/gdpr/cookies-policy.pdf>

### Profilare

Profilarea este orice formă de prelucrare automată a informațiilor dvs. pentru a evalua aspectele personale despre dvs., în special pentru a analiza sau prezice lucruri precum performanța la locul de muncă, situația economică, sănătatea, preferințele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, locația sau mișcările.





### Profilare pentru analiză web

Serviciu folosit pentru analiză web este Google Analytics, serviciu care colectează informații precum locația utilizatorului, adresa de IP a utilizatorilor și comportamentul în cadrul vizitări paginilor noastre de web, precum și comportamentul de surfing (bazate pe folosirea cookies). Noi procesăm doar datele adunate de aceste cookie-uri atunci când acest lucru a fost acceptată de utilizator când i sa cerut acest lucru în concordanță cu politica noastră de cookie (<https://exnatura.ro/wp-content/gdpr/cookies-policy.pdf>). Informațiile odată colectate vor fi anonimizate și stocate conform acordului

**Participare Logică:** prezentarea automată de reclame comerciale pentru persoane care au vizitat pagina noastră de web, aduc o creștere în eficiență și o scădere a costurilor pentru noi prin publicarea acestora.

**Semnificație și importanță:** cookie-urile vor fi utilizate pentru a recunoaște vizita clientului, și prin acest lucru noi vom fi în măsură să publicăm reclame comerciale (sau nu dacă utilizatorul a blocat utilizarea automată a cookie-ilor).

**Temeiul legal pentru prelucrare:** consimțământul (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).

**Consimțământul:** vă dați consimțământul de a vă trimite informații despre bunurile și serviciile noastre prin înscrierea pentru a primi astfel de informații în conformitate cu pașii descriși mai sus.

## **Dezvăluirea și utilizările suplimentare ale informațiilor dvs.**

Această secțiune stabilește circumstanțele în care va dezvălui informații despre dvs. terțelor părți și orice alte scopuri suplimentare pentru care ne folosim informațiile.

## **Dezvăluirea informațiilor dvs. furnizorilor de servicii**

Utilizăm o serie de terți pentru a ne furniza servicii necesare pentru a ne conduce afacerea sau pentru a ne ajuta să ne desfășurăm afacerea.

Acestea includ următoarele:

- Furnizor(i) de servicii de telefonie, inclusiv Orange, Vodafone și Telecom. Politica de confidențialitate este disponibilă aici: <https://www.vodafone.ro/personal/servicii-si-tarife/termeni-si-proceduri-legale/confidentialitate/index.htm>, <https://www.orange.ro/gdpr/> , [https://www.telekom.ro/images/docs/Legal\\_docs/utilizare\\_site/PROTECTIA DATELOR CU CHARACTER PERSONAL\\_telekom.ro.pdf](https://www.telekom.ro/images/docs/Legal_docs/utilizare_site/PROTECTIA_DATELOR_CU_CHARACTER_PERSONAL_telekom.ro.pdf)
- Furnizor(i) de Email, inclusiv – organizat și procesat în cadrul companiei
- Furnizor(i) de servicii IT
- Dezvoltator(i) Web, inclusiv Profi Trade Srl. Politica de confidențialitate este disponibilă aici::
- Furnizor(i) de găzduire, inclusiv Hostx, InsideMedia SRL. Politica de confidențialitate este disponibilă aici: <https://www.hostx.ro/politica-de-confidentialitate.html>

Informațiile dvs. vor fi partajate cu acești furnizori de servicii, acolo unde este necesar pentru a vă oferi serviciul pe care l-ați solicitat, indiferent dacă accesează site-ul nostru sau comandă bunuri și servicii de la noi.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interese legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).





**Interesul legitim bazat pe:** În cazul în care vă împărtășim informațiile dvs. cu aceste terțe părți într-un alt context decât în cazul în care este necesar pentru a efectua un contract (sau luați măsuri la solicitarea dvs. de a face acest lucru), vă vom împărtăși informațiile cu astfel de terțe părți pentru a ne permite să ne conducem și să gestionăm eficient afacerea.

**Temeiul juridic pentru procesare:** este necesar să se efectueze un contract și/sau să se ia măsuri la cererea dvs. înainte de a se încheia un contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).

**Motivul pentru care este necesar să încheiați un contract:** este posibil să ne împărtășim informații cu furnizorii noștri de servicii pentru a ne permite să ne îndeplinim obligațiile care decurg din contractul respectiv sau să luăm măsurile pe care le-ați solicitat înainte de a încheia un contract cu dvs.

### **Dezvăluirea informațiilor dvs. altor terțe părți**

Noi dezvăluim informațiile dvs. altor terțe părți în circumstanțe specifice, după cum se arată mai jos. Furnizarea de informații terților, cum ar fi *Google Inc.*, și *Facebook*. Google colectează informații prin utilizarea noastră de Google Analytics pe site-ul nostru. Google utilizează aceste informații, inclusiv adresele IP și informațiile din cookie-uri, pentru mai multe scopuri, cum ar fi îmbunătățirea serviciului Google Analytics. Informațiile sunt partajate cu Google pe bază agregată și anonimă. Pentru a afla mai multe despre ce informații colectează Google, modul în care utilizează aceste informații și cum să controleze informațiile trimise la Google, consultați următoarea pagină: <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).

**Interes(e) legitim(e):** îndeplinirea obligațiilor contractuale față de Google conform Termenilor și condițiilor Google Analytics (<https://www.google.com/analytics/terms/us.html>)

Puteți renunța la Google Analytics instalând pluginul pentru browser aici: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### Transferul și stocarea informațiilor dvs.

Informațiile colectate de Google Analytics sunt stocate în afara Spațiului Economic European pe serverele Google din Statele Unite ale Americii.

Pentru informații suplimentare despre garanțiile utilizate atunci când informațiile dvs. sunt transferate în afara Spațiului Economic European, consultați secțiunea din această Politică de Confidențialitate de mai jos, intitulată Transferurile informațiilor dvs. în afara Spațiului Economic European.

Partajarea informațiilor dvs. cu terțe părți, care sunt fie legate de, fie asociate cu funcționarea afacerii noastre, în cazul în care este necesar pentru noi. Aceste părți terțe includ Statul Roman, Poliția, Servicii Financiare ale Statului, Banci etc. Informații suplimentare despre fiecare dintre aceste părți terțe sunt prezentate mai jos.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).

**Interes(e) legitim(e):** funcționarea și gestionarea eficientă a afacerii noastre.





## Dezvăluirea și utilizarea informațiilor dvs. din motive legale

### Indicarea unor posibile acte criminale sau amenințări la adresa siguranței publice către o autoritate competentă

Dacă bănuiți că a avut loc comportament criminal sau potențial, vom avea nevoie, în anumite circumstanțe, să contactăm o autoritate adecvată, cum ar fi poliția. Acest lucru ar putea fi cazul, de exemplu, dacă bănuiți că am comis o fraudă sau o infracțiune cibernetică sau dacă primim amenințări sau comunicări rău intenționate față de noi sau față de terți.

În general, va trebui doar să vă procesăm informațiile în acest scop dacă ați fost implicat sau afectat de un astfel de incident în vreun fel.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).

**Interes(e) legitim(e):** prevenirea criminalității sau a activității criminale suspectate (cum ar fi fraudă).

### În legătură cu aplicarea sau aplicarea potențială a drepturilor noastre legale

Vom utiliza informațiile dvs. în legătură cu punerea în aplicare sau cu potențialul de aplicare a drepturilor noastre legale, inclusiv, de exemplu, schimbul de informații cu agențiile de colectare a datoriei, dacă nu plătiți sumele datorate atunci când sunteți obligat contractual să faceți acest lucru. Drepturile noastre legale pot fi contractuale (în cazul în care am încheiat un contract cu dvs.) sau necontractuale (cum ar fi drepturile legale pe care le avem în temeiul dreptului de autor sau dreptului delictual).

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).

**Interes(e) legitim(e):** să ne impunem drepturile legale și să luăm măsuri pentru a ne asigura drepturile legale.

### În legătură cu un litigiu sau o procedură juridică sau potențială

Este posibil să fie necesar să utilizați informațiile dvs. dacă suntem implicați într-o litigiu cu dvs. sau cu o terță parte, de exemplu, fie pentru a rezolva litigiul, fie ca parte a oricărei mediere, arbitraj sau rezoluție a instanței sau a unui proces similar.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).

**Interes(e) legitim(e):** soluționarea litigiilor și a eventualelor litigii.

### Pentru respectarea continuă a legilor, reglementărilor și altor cerințe legale

Vom utiliza și procesa informațiile dvs. pentru a respecta obligațiile legale la care suntem supuși. De exemplu, este posibil să fie necesar să dezvăluim informațiile dvs. în baza unei hotărâri judecătorești sau a unei citații de La DNA.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** respectarea unei obligații legale [articolul 6 alineatul (1) litera (c) din Regulamentul General privind Protecția Datelor].





**Obligații juridice:** obligațiile legale de divulgare a informațiilor care fac parte din legile Statului Român sau dacă acestea au fost integrate în cadrul juridic al Statului Român (de exemplu, sub forma unui acord internațional semnat.) .

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul General privind Protecția Datelor).

**Interes(e) legitim(e):** în cazul în care obligațiile legale fac parte din legile unei alte țări și nu au fost integrate în cadrul juridic al României, avem un interes legitim de a respecta aceste obligații.

## Cât timp păstrăm informațiile dvs.

Această secțiune stabilește cât timp ne păstrăm informațiile. Am stabilit perioade de păstrare specifice acolo unde este posibil. În cazul în care acest lucru nu a fost posibil, am stabilit criteriile pe care le folosim pentru a determina perioada de păstrare.

### Perioadele de reținere

**Informații stocate în logurile serverelor:** Datele din aceste loguri vor fi reținute cca 5ani.

Order information: when you place an order for goods and services, we retain that information for six years following the end of the financial year in which you placed your order, in accordance with our legal obligation to keep records for tax purposes.

Corespondență și solicitări: atunci când faceți o solicitare sau ne-ați contactat din orice motiv, indiferent dacă ne contactați telefonic sau prin email, vom păstra informațiile dvs. atâta timp cât este necesar să răspundem și să rezolvăm solicitarea, după care vom șterge informațiile dvs.

E-Newsletter: vom reține datele dvs obținute prin abonare la newsletter atâta timp cât nu inițiați procesul de dezabonare.

### Criterii pentru stabilirea perioadelor de păstrare

În orice alte circumstanțe, vă vom păstra informațiile de nu mai mult timp decât este necesar, luând în considerare următoarele:

- scopul (scopurile) și utilizarea informațiilor dvs. atât acum, cât și în viitor (cum ar fi dacă este necesar să continuăm stocarea acelor informații pentru a continua să ne îndeplinim obligațiile în baza unui contract cu dvs. sau să vă contactăm în viitor);
- dacă avem o obligație legală de a continua procesarea informațiilor dvs. (cum ar fi orice obligații de păstrare a înregistrărilor impuse de legea sau reglementările relevante);
- dacă avem orice temei legal pentru a continua procesarea informațiilor (cum ar fi consimțământul dvs.);
- cât de valoroase sunt informațiile dvs. (atât acum cât și în viitor);
- toate practicile industriale convenite cu privire la durata de păstrare a informațiilor;
- nivelurile de risc, cost și responsabilitate implicate în continuarea deținerii informațiilor;
- cât de greu este să se asigure că informațiile pot fi actualizate și exacte; și
- orice circumstanțe relevante din jur (cum ar fi natura și statutul relației noastre cu dvs.).]

## Cum asigurăm informațiile dvs.

Luăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a vă asigura informațiile și pentru a le proteja împotriva utilizării neautorizate sau ilegale și a pierderii sau distrugerii accidentale, inclusiv:





- împărtășind și oferind acces la informațiile dvs., în măsura minimă necesară, sub rezerva restricțiilor de confidențialitate, dacă este cazul, și pe o bază anonimă ori de câte ori este posibil;
- folosirea serverelor pentru stocare de informații
- verificând identitatea oricărei persoane care solicită acces la informații înainte de a le acorda acces la informații;
- Folosind software-re Secure Sockets Layer (SSL) pentru criptare date;

#### **Transmiterea de informații către noi prin e-mail**

Transmiterea informațiilor pe internet nu este în întregime sigură și dacă ne trimiteți informații prin intermediul internetului (prin e-mail, prin intermediul site-ului nostru sau prin orice alt mijloc), faceți acest lucru în întregime pe propriul risc.

Nu putem fi responsabili pentru niciun fel de costuri, cheltuieli, pierderi de profit, prejudicii reputației, daune, datorii sau orice altă formă de pierdere sau de prejudiciu suferită de dvs. ca rezultat al deciziei dvs. de a ne transmite informații prin astfel de mijloace.

## **Transferul informațiilor dvs. în afara Spațiului Economic European**

### **E-Newsletter**

Aceste date nu se transferă în afara Uniunii Europene

Țara în care se culeg datele: Datele culese de paginile noastre web se află pe serverele noastre de hosting iar locația acestora se află în România.

### **Google Analytics**

Informațiile colectate de Google Analytics sunt reținute de compania noastră, și nu sunt transferate în afara Uniunii Europene și sunt stocate în serverele Google. Puteți afla date de confidențialitate pentru compania google aici: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Țara unde se colectează: Google Ireland.

Securitate: Google are certificari speciale în conformitate cu regulamentul GDPR tip EU-U.S. Aceasta politică de confidențialitate se află aici: <https://www.privacyshield.gov/welcome>. The EU-U.S. Privacy Mecanismul de protecție este aprobată sub Articolul 42 of din GDPR si Articolul 46(2)(f). Puteți accesa această decizie aici: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)

## **Drepturile dvs. în legătură cu informațiile dvs.**

Sub rezerva anumitor restricții privind anumite drepturi, aveți următoarele drepturi în legătură cu informațiile pe care le puteți exercita scriind către [insert data operator name]:

- **să cereți accesul la informațiile și informațiile dvs.** legate de utilizarea și prelucrarea informațiilor dvs.;
- **să solicitați corectarea sau ștergerea** informațiilor dvs.;
- **să cereți să restricționăm utilizarea de către noi** a informațiilor dvs.;







- **să primiți informațiile pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit de mașină** (de exemplu, un fișier CSV) și dreptul de a le transfera aceluiași alt operator de date (inclusiv un controlor de date terță parte);
- **să vă opuneți prelucrării informațiilor în anumite scopuri** (pentru mai multe informații, consultați secțiunea de mai jos, intitulată "Dreptul dvs. de a vă opune prelucrării informațiilor în anumite scopuri"); și
- **să vă retrageți consimțământul pentru folosirea informațiilor dvs.** în orice moment în care ne bazăm pe consimțământul dvs. de a utiliza sau de a prelucra aceste informații. Vă rugăm să rețineți că, dacă vă retrageți consimțământul, acest lucru nu va afecta legalitatea utilizării și prelucrării informațiilor dvs. pe baza consimțământului dumneavoastră înainte de momentul la care vă retrageți consimțământul.

În conformitate cu articolul 77 din Regulamentul General privind Protecția Datelor, aveți, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, în special în statul membru de reședință obișnuită, locul de muncă sau o presupusă încălcare a protecției generale a datelor Regulament.

Autoritatea de supraveghere este **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** ce poate fi accesat aici: <http://www.dataprotection.ro/>

Informații suplimentare despre drepturile dvs. în ceea ce privește datele dvs. personale ca individ

Drepturile de mai sus sunt furnizate numai în formă rezumată și anumite limitări se aplică pentru multe dintre aceste drepturi. Pentru informații suplimentare despre drepturile dvs. în legătură cu informațiile dvs., inclusiv orice limitări care se aplică, vă rugăm să vizitați următoarele pagini de pe site-ul ICO:

- <https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/individual-rights/>; și
- <https://ico.org.uk/for-the-public/is-my-information-being-handled-correctly/>

Puteți afla, de asemenea, informații suplimentare despre drepturile dvs., precum și informații privind orice limitări care se aplică acestor drepturi prin citirea legislației subiacente conținută în articolele 12-22 și 34 din Regulamentul General privind Protecția Datelor, care este disponibil aici:

[http://ec.europa.eu/justice/data-protection/reform/files/regulation\\_oj\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/reform/files/regulation_oj_en.pdf)

Verificarea identității dvs. în cazul în care solicitați acces la informațiile dvs.

În cazul în care solicitați acces la informațiile dvs., suntem obligați prin lege să folosim toate măsurile rezonabile pentru a vă verifica identitatea înainte de a face acest lucru.

Aceste măsuri sunt concepute pentru a vă proteja informațiile și pentru a reduce riscul de fraudă de identitate, de furt de identitate sau de acces general neautorizat la informațiile dvs.

*Cum vă verificăm identitatea*

În cazul în care dispunem de informații adecvate despre dvs. în dosar, vom încerca să verificăm identitatea dvs. utilizând aceste informații.

Dacă nu este posibil să vă identificați de astfel de informații sau dacă nu avem informații suficiente despre dvs., este posibil să solicităm copii originale sau certificate ale unor documente pentru a vă putea verifica identitatea înainte de a vă putea oferi acces la informația dvs.





Vom putea confirma informațiile exacte de care avem nevoie pentru a vă verifica identitatea în circumstanțele dvs. specifice dacă și când faceți o astfel de solicitare.

## Dreptul dvs. de a contesta prelucrarea informațiilor dvs. în anumite scopuri

Aveți următoarele drepturi în ceea ce privește informațiile dvs., pe care le puteți exercita scriind către compania noastră SC MOBIL SRL:

- să ne obligăm să folosim sau să prelucrăm informațiile pe care le folosim sau să le procesăm pentru a îndeplini o sarcină în interes public sau pentru interesele noastre legitime, inclusiv "profilarea" (analizarea sau prezicerea comportamentului dvs. bazat pe informațiile dvs.) în oricare dintre aceste scopuri; și
- să vă opuneți utilizării sau prelucrării informațiilor dvs. în scopuri de marketing direct (inclusiv orice profil pe care îl implicăm în legătură cu acest marketing direct).

De asemenea, vă puteți exercita dreptul de a ne opune utilizării sau procesării informațiilor dvs. în scopuri de marketing direct prin:

- **făcând clic pe linkul de dezabonare** conținut în partea de jos a oricărui e-mail de marketing pe care vi-l trimitem și urmând instrucțiunile care apar în browser-ul dvs., după ce faceți clic pe acel link
- **trimitând un e-mail** la [protectia-datelor@exnatura.ro](mailto:protectia-datelor@exnatura.ro), cerând să nu mai trimitem comunicări de marketing sau prin includerea cuvintelor "OPT OUT".

Pentru mai multe informații despre modul în care obții utilizarea informațiilor colectate prin cookie-uri și tehnologii similare, consultați secțiunea intitulată Cum se acceptă sau se respinge cookie-urile în politica noastră de cookie-uri, care este disponibil aici: <http://exnatura.ro/wp-content/gdpr/cookies-policy.pdf>

## Informații personale sensibile

"Informații personale sensibile" sunt informații despre un individ care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, credințele religioase sau filozofice sau calitatea de membru al sindicatelor, informația genetică, informațiile biometrice în scopul identificării unice a unui individ, informațiilor privind sănătatea sau informația privind viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice.

Nu colectăm în cunoștință de cauză sau intenționat date personale sensibile de la persoane fizice, trebuie să știți să vă protejați și dvs și să vă feriți să trimiteți aceste date către noi.

Dacă însă totuși în cunoștință de cauză sau intenționat transmiteți date sensibile către noi veți fi considerat o persoană care a consimțit să facă acest lucru conform Articol 9(2)(a) din Reglementarea și Procesarea Datelor Personale. Vom procesa aceste date conform legii sau îl vom șterge la cerere.

## Modificări ale Politicii noastre de Confidențialitate

Actualizăm și modificăm din când în când politica noastră de confidențialitate.

[Modificări minore la Politica noastră de Confidențialitate](#)





În cazul în care efectuăm modificări minore ale politicii noastre de confidențialitate, vom actualiza Politica de Confidențialitate cu o nouă dată efectivă menționată la începutul acesteia. Prelucrarea informațiilor dvs. va fi guvernată de practicile stabilite în noua versiune a Politicii de Confidențialitate de la data efectivă a acesteia.

Modificări majore ale Politicii noastre de Confidențialitate sau a scopurilor pentru care procesăm informațiile dvs.

În cazul în care efectuăm modificări majore ale Politicii noastre de Confidențialitate sau intenționăm să folosim informațiile dvs. pentru un scop nou sau pentru un scop diferit de scopurile pentru care l-am colectat inițial, vă vom notifica prin e-mail (dacă este posibil) sau prin publicarea unui anunț pe site-ul web.

Vă vom furniza informațiile despre modificarea în cauză și despre scopul și orice alte informații relevante înainte de a ne folosi informațiile dvs. pentru noul scop.

Ori de câte ori este necesar, vom obține consimțământul dvs. prealabil înainte de a utiliza informațiile dvs. într-un scop diferit de scopurile pentru care l-am colectat inițial.

## Confidențialitatea copiilor

Deoarece ne pasă de siguranța și confidențialitatea online a copiilor, respectăm Legea privind Protecția Vieții Private a Copiilor din 1998 (COPPA). COPPA și reglementările sale însoțitoare protejează intimitatea copiilor care folosesc internetul. Nu contactăm cu bună știință sau nu colectăm informații de la persoane cu vârsta sub 18 ani. Site-ul nu are ca scop solicitarea de informații de orice fel de la persoane cu vârsta sub 18 ani.

Este posibil să primim informații referitoare la persoanele care nu au împlinit vârsta de 18 ani prin fraudarea sau înșelăciunea unui terț. Dacă suntem înștiințați despre acest lucru, de îndată ce vom verifica informațiile, atunci când legea cere acest lucru, vom obține imediat consimțământul parental adecvat pentru a utiliza aceste informații sau, dacă nu putem obține consimțământul părinților, vom șterge informațiile de pe serverele noastre. Dacă doriți să ne anunțați primirea de informații despre persoanele cu vârsta sub 18 ani, vă rugăm să trimiteți un e-mail la [protectia-datelor@exnatura.ro](mailto:protectia-datelor@exnatura.ro)

## Legea Neurmăririi Dezvăluirii

"Nu urmăriți" (DNT) este o preferință de confidențialitate pe care utilizatorii o poate seta în browserele lor web. Atunci când un utilizator pornește un semnal de nu urmări în browser-ul lor, browser-ul trimite un mesaj către site-urile care solicită să nu urmărească utilizatorul. Pentru informații despre Do not Track, vă rugăm să vizitați [www.allaboutdnt.org](http://www.allaboutdnt.org)

## Drepturi de autor, credit și logo

Această Politică de Confidențialitate se bazează pe un șablon compatibil cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (Regulamentul (UE) 2016/769) (GDPR) furnizat de Politica de confidențialitate GDPR. Pentru informații suplimentare, vizitați <https://gdprprivacypolicy.org>





Dreptul de autor la această Politică de Confidențialitate este fie deținut de noi, fie este licențiat de noi și este protejat de legile drepturilor de autor din întreaga lume și de software-ul de protecție a drepturilor de autor. Toate drepturile de proprietate intelectuală din acest document sunt rezervate.

În cazul în care afișăm pe site-ul nostru sigla GDPR Politică de Confidențialitate, acesta este utilizat pentru a indica faptul că am adoptat un șablon de politică de confidențialitate furnizat de Politică de Confidențialitate GDPR ca bază pentru această politică de confidențialitate.



© GDPR PRIVACY POLICY. ALL RIGHTS RESERVED.  
PROTECTED BY COPYRIGHT INFRINGEMENT DETECTION SOFTWARE.





## Anexa 1

### Garanții pentru transferurile de peste mări

**NOTĂ PENTRU UTILIZATOR: ACEASTĂ ANEXĂ ESTE PENTRU REFERINȚĂ ȘI ASISTENȚĂ LA ÎNDEPLINIREA POLITICII DVS. DE CONFIDENȚIALITATE ȘI A FI DELETAT ÎNAINTE SĂ UTILIZAȚI POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE LA SITE-URILE DVS**

- [o decizie de adecvare a Comisiei Europene. Acest lucru este permis în temeiul articolului 45 alineatul (1) din Regulamentul general privind protecția datelor. Decizia de adecvare invocată de noi este [inserați o referință la decizia de adecvare, de ex. Decizia 2004/411 / CE a Comisiei privind Insula Man] și este disponibilă aici: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)]
- [politicile de protecție a datelor respectate periodic de controlorul de date și alte companii și entități din cadrul grupului nostru corporativ, care respectă legile aplicabile, cunoscute ca "reguli corporative obligatorii" sau "BCR" în conformitate cu articolul 47 din Regulamentul General privind Protecția Datelor. Acest lucru este permis în temeiul articolului 46 alineatul (2) litera (b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor.
- clauzele standard de protecție a datelor adoptate de Comisia Europeană în conformitate cu procedura de examinare a comitetelor în temeiul articolului 93 alineatul (2) din Regulamentul General privind Protecția Datelor. Acest lucru este permis în conformitate cu articolul 46 alineatul (2) litera (c) din Regulamentul General privind Protecția Datelor. [Aceste clauze sunt disponibile aici [inserați linkul la clauzele standard de protecție a datelor dacă le-ați pus la dispoziție].]
- un cod de conduită aprobat în temeiul articolului 42 din Regulamentul General privind Protecția Datelor. Acest lucru este permis în temeiul articolului 46 alineatul (2) litera (f) din Regulamentul General privind Protecția Datelor.
- [introduceți numele mecanismului de certificare, de ex. UE-SUA. Privacy Shield], un mecanism de certificare aprobat în conformitate cu articolul 42 din Regulamentul General privind Protecția Datelor. Acest lucru este permis în temeiul articolului 46 alineatul (2) litera (f) din Regulamentul General privind Protecția Datelor. Puteți accesa [inserați numele mecanismului] aici: [inserați linkul la mecanism, de ex. pentru UE-SUA. Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/welcome>] [și decizia Comisiei Europene privind caracterul adecvat al UE-SUA. Privacy Shield aici: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)]<sup>1</sup>.
- 

---

<sup>1</sup> Insert this final section in square brackets if the mechanism used is the EU-U.S. Privacy Shield.